

A Quanto ammonta il contributo di sbarco per le Isole Borromee?

- A) Varia in base alla nazionalità del passeggero.
- B) Euro 1,00 per passeggero.
- C) Euro 0,50 per passeggero e per ogni Isola.

Ai fini del D.P.R. n. 633/1972, quando un servizio di trasporto pubblico viene definito "Urbano"?

- A) Si considerano urbani i trasporti effettuati nel territorio di un comune o tra comuni non distanti tra loro oltre cinquanta chilometri
- B) Si considerano urbani i trasporti effettuati nel territorio di un comune o tra comuni adiacenti
- C) Si considerano urbani i trasporti effettuati nel territorio di un comune e tra comuni della stessa regione collegati dal servizio di trasporto

Ai fini del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 255 del 27 ottobre 2016, l'adozione dello SBE è finalizzata a:

- A) Ridurre il personale incaricato alla vendita.
- B) Aumentare la vendita di biglietti.
- C) Riduzione dei costi e miglioramento del servizio.

Chi è esentato dal pagamento del contributo di sbarco per le Isole Borromee?

- A) I proprietari di immobili a destinazione abitativa sulle Isole che risultino in regola con il pagamento dell'IMU e i componenti del loro nucleo familiare.
- B) I bambini fino al compimento dell'ottavo anno di età e gli anziani oltre i 65 anni di età.
- C) I residenti del comune di Stresa e dei paesi confinanti.

Il biglietto Cumulativo prevede l'emissione di un biglietto di trasporto per ogni vettore utilizzato?

- A) No, è previsto un solo contratto che consente al cliente di effettuare l'intero viaggio.
- B) Sì, purché in ciascun titolo di viaggio sia riportata l'indicazione che si tratta di un servizio cumulativo.
- C) Sì, l'importante è che vi siano coincidenze tra i servizi dei vari vettori.

Il biglietto di pubblico trasporto, in base al Decreto del Ministero delle Finanze del 30 giugno 1992 e successive modificazioni è:

- A) Un documento di viaggio che non ha alcuna funzione fiscale.
- B) Assolve la funzione di scontrino fiscale per le prestazioni per le quali non è obbligatoria l'emissione della fattura, se non a richiesta del cliente.
- C) Assolve la funzione di scontrino fiscale anche per le prestazioni per le quali è obbligatoria l'emissione della fattura.

Il biglietto integrato può considerarsi un biglietto cumulativo?

- A) No, perché il viaggio può essere effettuato anche solo con un vettore.
- B) Sì, ma solo se viene utilizzato su una tratta con diversi vettori.
- C) Sì, perché consente al passeggero con un unico titolo di viaggio di utilizzare diversi vettori

In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, quale tra le seguenti sanzioni ha funzione di pena accessoria?

- A) Il Trasloco punitivo
- B) la proroga dell'aumento di stipendio
- C) la multa

In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, quali fra i seguenti elementi determinano la gerarchia tra agenti?

- A) Grado - anzianità del grado - età - anzianità del grado precedente - anzianità lavorativa.
- B) Grado - anzianità del grado - anzianità del grado precedente - anzianità di servizio - la maggiore età.
- C) Grado - anzianità del grado - anzianità del grado precedente - titolo di studio - la maggiore età.

In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, quando assumono valore le dimissioni volontarie?

- A) Hanno valore immediato, senza preavviso
- B) solo dopo che le stesse sono state accettate dall'azienda
- C) Hanno valore dopo 3 mesi di preavviso

In base al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, cosa si intende per "preposto"?

- A) persona in possesso delle capacità e dei requisiti professionali di cui all'articolo 33, facente parte del servizio di cui alla lettera F)
- B) persona in possesso dei requisiti professionali di cui all'articolo 32 che viene designata dal datore di lavoro, a cui risponde, per coordinare il servizio di prevenzione e protezione dai rischi;
- C) persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa.

In base al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, in che modo viene designato l' "RLS"?

- A) viene eletto dai Lavoratori, nelle aziende fino a 150 lavoratori il rappresentante è di norma eletto al loro interno, nelle aziende con più di 150 lavoratori è eletto nell'ambito delle rappresentanze sindacali.
- B) viene eletto dai Lavoratori, nelle aziende fino a 15 lavoratori il rappresentante è di norma eletto al loro interno, nelle aziende con più di 15 lavoratori è eletto nell'ambito delle rappresentanze sindacali
- C) viene nominato dal Datore di lavoro

In base al D.P.R. n. 633/1972, su chi ricade il peso economico dell'Imposta sul valore aggiunto?

- A) Sui cittadini italiani con indicatore ISEE superiore a 10.000 euro.
- B) Sulle Aziende Italiane che vendono beni e servizi.
- C) Su tutti i consumatori finali.

In base al Decreto del Ministero delle Finanze del 30 giugno 1992 il biglietto emesso su un supporto magnetico e con microprocessore può essere considerato titolo di viaggio?

- A) No in nessun caso.
- B) Sì, ma se tali supporti non consentono l'indicazione di tutti gli elementi obbligatori sopra menzionati, i soggetti emittenti devono tenere un'apposita

contabilità di carico e scarico degli stessi supporti, i quali dovranno comunque contenere un proprio numero di riconoscimento per consentirne il controllo.

C) Sì, ma solo se non sono suscettibili di riprogrammazione per ulteriori utilizzi.

In base al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 255 del 27 ottobre 2016, qual è un requisito importante per nuovi sistemi di bigliettazione elettronica (SBE)?

A) I nuovi biglietti saranno acquistabili unicamente tramite internet e con carta di credito.

B) I sistemi devono essere in grado di comunicare e funzionare tra loro, permettendo l'utilizzo di un unico titolo di viaggio su mezzi e servizi di operatori diversi, anche a livello nazionale.

C) I biglietti emessi con la nuova biglietteria SBE non avranno l'obbligo della validazione.

In base alla Carta dei Servizi Pubblici del Settore Trasporti, come possono gli utenti presentare reclami e suggerimenti riguardo al servizio di trasporto pubblico?

A) Solo tramite contatto telefonico diretto con gli Uffici dell'Azienda che gestisce il trasporto.

B) Attraverso procedure standardizzate per la presentazione di reclami e suggerimenti.

C) Esclusivamente durante apposite riunioni pubbliche mensili.

In base alla Legge 18 luglio 1957, n. 614, cosa avviene in caso di disavanzo di gestione dei servizi pubblici di navigazione?

A) si provvede alla copertura del disavanzo mediante fondi del Ministero dei Trasporti

B) si provvede alla copertura del disavanzo mediante fondi straordinari stanziati dalle Regioni

C) in caso di disavanzo, la Corte dei Conti determina il commissariamento dell'azienda.

In base alla Legge 18 luglio 1957, n. 614, il Gestore Governativo è nominato?:

A) dal Ministro del Turismo

B) dal Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti

C) dal Governatore della Regione Lombardia

In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, cosa si intende per "dato Personale"?

A) qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;

B) si intendono esclusivamente i dati attinenti l'attività lavorativa di un dipendente

C) si intendono esclusivamente i dati biologici della persona fisica in questione

In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, cosa si intende per "pseudonimizzazione"?

A) qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali

- B) il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro
- C) il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive

Qual è uno dei diritti fondamentali riconosciuti dalla Carta dei Servizi Pubblici del Settore Trasporti agli utenti del servizio di trasporto pubblico?

- A) Garantire sicurezza e tranquillità del viaggio.
- B) Informare i passeggeri sui ritardi solo se superano le 4 ore.
- C) Garantire il posto a sedere per le persone anziane (over 65 anni).

Quale aliquota IVA deve essere applicata per le prestazioni di trasporto pubblico urbano lacuale senza prestazioni accessorie?

- A) Esente IVA.
- B) IVA al 5%.
- C) IVA al 22%.

Quale delle seguenti indicazioni è obbligatoria sui titoli di viaggio per il trasporto pubblico?

- A) Un numero progressivo che identifichi in modo univoco il biglietto.
- B) La percentuale dell'IVA applicata al titolo di viaggio.
- C) La tariffa unitaria per ciascun passeggero in caso di biglietti multi-passeggero.

Quale tra i seguenti termini va inserito nella seguente frase in lingua inglese "I'd like to have _____ egg for breakfast"?

- A) an
- B) a
- C) the

Quale tra i seguenti termini va inserito nella seguente frase in lingua inglese "His parents have been married_____ 1962"?

- A) during
- B) for
- C) since

Quale tra i seguenti termini va inserito nella seguente frase in lingua inglese "You can order_____ you like"?

- A) anyone
- B) anything
- C) anybody

Quali sono le principali finalità della Carta dei Servizi nel settore trasporti?

- A) Miglioramento della Qualità dei servizi offerti ai viaggiatori.
- B) Creazione di dati statistici sui servizi erogati dalle Aziende di trasporto.
- C) Valutare in base ai servizi offerti se le tariffe sono congrue.

Utilizzando il foglio di calcolo Excel, per spostare il contenuto di una cella, in un'altra cella, la corretta sequenza di operazioni da compiere è ?

- A) copia/selezione altra cella/incolla

- B) taglia/selezione altra cella/incolla
- C) copia/selezione altra cella/taglia

Utilizzando il programma Microsoft Excel è possibile stampare solo una porzione del foglio di lavoro?

- A) Sì, solo se la stampa non eccede i margini del documento
- B) Sì, solo se la stampante è di ultima generazione
- C) Sì, selezionando l'area di stampa relativa a ciò che si desidera stampare

Utilizzando il programma Microsoft Excel, per selezionare celle tra loro non contigue, quale tasto occorre tenere premuto?

- A) TAB
- B) SHIFT
- C) CTRL