MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI

NAVITAP

Usa il lettore contactless (validatrice) installato sulle navi per pagare il biglietto, con una carta di credito, un bancomat, un telefono o un orologio smart (circuiti abilitati: Visa, Mastercard e Maestro).

Un servizio di pagamento facile, veloce, sicuro e senza commissioni. Attivo in via sperimentale solo sulle corse battello e soltanto per i viaggiatori (si applica la tariffa adulti). Non è utilizzabile sulle corse rapide o nel caso di viaggi con bagagli o veicoli al seguito.

Come funziona

All'imbarco comunica al personale di bordo che intendi pagare il biglietto tramite il sistema "**NAVI**TAP". Una volta a bordo, avvicina la carta o il dispositivo di pagamento alla validatrice. È disponibile l'opzione multi passeggero che consente, entro 60 secondi dal primo tap, di effettuare altri tap per pagare con unica carta o dispositivo il biglietto per più persone: massimo 5; in questo caso si deve viaggiare insieme al titolare della carta/dispositivo per dimostrare la regolarità del pagamento. Prima di scendere avvicina di nuovo la stessa carta o dispositivo alla validatrice. Se hai utilizzato il pagamento multi passeggero, i tap della carta dovranno corrispondere a quelli effettuati all'imbarco.

Attenzione

Tap-In e Tap-Out sono obbligatori per calcolare la tariffa corretta. In caso contrario, verrà addebitato il prezzo della libera circolazione giornaliera - intera rete, pari a 28,00 EUR.
Per garantire il regolare calcolo della tariffa e l'applicazione della tariffa migliore su base giornaliera è indispensabile utilizzare sempre lo stesso dispositivo (carta, smartphone, smartwatch, wearable). Carta fisica e carta digitale non sono intercambiabili durante il viaggio quindi se il primo tap è stato effettuato con una carta contactless fisica, sarà obbligatorio usarla anche per i tap successivi.
Il costo del biglietto viene addebitato il giorno successivo. Potresti però ricevere subito una notifica della tua banca per un'operazione di xx euro; si tratta di una pre-autorizzazione prevista dal circuito bancario e indipendente dal nostro sistema.

Controlli

Durante i controlli, è necessario esibire il dispositivo (carta di pagamento fisica o virtuale, smartphone, smartwatch, wearable) utilizzato per il tap o comunicando le ultime quattro cifre del PAN della carta, dimostrandone il possesso (non sono ammessi screenshot o stampe). L'operazione di controllo non registra dati personali. In caso di carta virtualizzata su wallet o device dovrà essere comunicato il PAN della carta virtuale.

Responsabilità del passeggero

È responsabilità del passeggero assicurarsi che il tap-in e il tap-out siano stati acquisiti correttamente dalla validatrice: oltre al segnale acustico deve apparire un riquadro verde sulla sinistra del display e la scritta"BUON VIAGGIO".
Il passeggero deve inoltre evitare convalide accidentali di altri dispositivi contactless pertanto si raccomanda di avvicinare il supporto estraendolo da portafogli o borse. L'azienda si esonera da qualsiasi responsabilità in caso di addebiti accidentali.
Qualora i sistemi di bordo non funzionino correttamente il passeggero deve acquistare un titolo di viaggio tramite canali di vendita fisici o digitali. L'utilizzo del metodo di pagamento EMV implica l'accettazione delle Condizioni di Trasporto NLC che disciplinano l'intero servizio di trasporto e si applicano anche ai passeggeri che utilizzano la tecnologia EMV.

Portale Transazioni
navitap.navigazionelaghi.it

Informazioni e FAQ

Informazioni

Non serve alcuna registrazione per usare il servizio ma se lo usi occasionalmente, registrandoti sul portale dedicato: "**https://navitap.navigazionelaghi.it/**", potrai consultare lo storico delle tue transazioni.

Per **domande o segnalazioni** rivolgersi al personale di biglietteria oppure consultare il sito **www.navigazionelaghi.it** o scrivere a **infocomo@navigazionelaghi.it**