

CERTIFICATO

L'Organismo di Certificazione TÜV Rheinland Italia S.r.l.

certifica, in accordo alle procedure TÜV Rheinland Group, che l'azienda

**Gestione Navigazione Laghi Maggiore,
di Garda e di Como
Via L.Ariosto, 21 - 20145 Milano**



Eroga i seguenti servizi

Qualità del servizio di Trasporto Pubblico di passeggeri attraverso la definizione di obiettivi e misurazione sul servizio di navigazione suddiviso nelle seguenti categorie: battelli, servizi rapidi e traghetti veicoli sul Lago Maggiore, Lago di Garda e Lago di Como.

Quality of the passengers of public transport service by establishing goals and measuring on the navigation service divided into the following categories: boats, express services and vehicle ferries on Lake Maggiore, Lake Garda and Lake Como.

Mediante un audit è stata conseguita dimostrazione che il sistema di monitoraggio del servizio è conforme alla Norma

UNI EN 13816:2002

N° di registrazione del certificato: **39 13 1801708**

Il presente certificato è valido dal 27/07/2023 al 26/07/2026.

La data di riferimento per le verifiche di sorveglianza annuali è (giorno/mese): 25/06.

Milano, li 08/11/2023.

Il responsabile della Certificazione
TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via E. Mattei, 3 - I - 20010 Pogliano Milanese (MI)