



Milano, 16 settembre 2023

COMUNICATO STAMPA

NAVIGAZIONE LAGO DI COMO NUOVO SERVIZIO DI PRENOTAZIONE SUI MEZZI RAPIDI PER ABBONATI

Record di passeggeri trasportati dalla flotta della Navigazione Lago di Como, tantissimi i turisti che ogni giorno e, ormai in ogni stagione, utilizzano i servizi di trasporto della Navigazione Lago di Como. Numeri elevati ai quali si aggiungono i passeggeri pendolari che fruiscono del servizio rapido con continuità per motivi di lavoro e studio.

La Navigazione Laghi per migliorare la qualità dell'accesso al servizio ha attuato un primo intervento ad inizio estate a Como con l'istituzione di una corsia preferenziale per agevolare l'imbarco degli abbonati. Da domani **17 settembre** sarà inoltre disponibile un nuovo servizio riservato al segmento dei passeggeri pendolari territoriali: abbonati mensili ed annuali avranno la possibilità di prenotare il proprio posto sulle corse dei mezzi rapidi.

Accedendo al link <https://www.navigazionelaghi.it/biglietti-e-orari-lago-di-como/prenotazione-servizio-rapido/>, sarà possibile selezionare l'orario della corsa SR sulla quale si intende effettuare la prenotazione del posto e procedere attraverso la procedura di login, accessibile mediante inserimento del n° di abbonamento, nome, cognome ed email. In base alla portata complessiva della nave ed alle tipologie di abbonamenti emessi, è stata effettuata un'analisi per individuare un numero contingentato di posti da mettere a disposizione per la prenotazione e garantire così anche ad altri utenti la possibilità di fruire del servizio. Sarà inoltre possibile riservare il proprio posto a bordo fino alle ore 24 del giorno antecedente. Effettuata la prenotazione, l'abbonato riceverà una mail di conferma che dovrà presentare – insieme al proprio abbonamento – al momento dell'imbarco.

*"Con il sostegno del Governo ci siamo prontamente attivati per dare una risposta al territorio – ha affermato **Nicola OTERI, Direttore di Esercizio del Lago di Como** – abbiamo messo in campo risorse economiche ed ogni sforzo organizzativo per poter avviare il servizio in concomitanza con l'inizio dell'anno scolastico. Domani daremo avvio alla fase 1 che monitoreremo con attenzione per valutare ogni azione utile a migliorare sempre più la fruibilità del servizio di prenotazione online. Seguirà poi un ulteriore sviluppo software con un'area dedicata a utenti abbonati all'interno della quale raggruppare lo storico ordini ed ogni altra funzionalità utile. Colgo l'occasione per ringraziare tutto il personale di esercizio e del settore amministrativo che in questi mesi ha lavorato e continua a dare il massimo per consentire alla Navigazione Lago di Como di programmare ed erogare un servizio indispensabile per il territorio, nonché di testare e sviluppare nuove opportunità da mettere a disposizione dei nostri utenti"*

Per informazioni: Livia Dallavalle, Mob. 348 9167671 livia.dallavalle@navigazionelaghi.it

Chi siamo:

Gestione Navigazione Laghi, con una flotta di circa 100 navi, garantisce da sessanta anni la mobilità nell'ambito dei territori dei laghi Maggiore, di Garda e di Como.



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como

È un Ente Governativo istituito con Legge n.614/57 attraverso la quale il legislatore ha affidato ad un funzionario dell'Amministrazione dello Stato nominato dal Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti l'esercizio delle linee di navigazione.

L'Azienda opera mediante una Direzione Centrale situata a Milano che gestisce i rapporti istituzionali con il superiore Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e svolge funzioni di coordinamento delle tre Direzioni di Esercizio situate rispettivamente ad Arona per il lago Maggiore, Desenzano per il lago di Garda e Como per l'omonimo lago. Ad oggi la Gestione Navigazione Laghi, durante i mesi di maggiore attività, arriva ad impiegare fino ad 650 persone suddivise tra personale amministrativo, di cantiere – distribuito presso i 4 cantieri navali di Arona, Peschiera del Garda, Como e Dervio, forniti di strutture ed impianti tecnologici di avanzata concezione per la cantieristica navale – e personale del settore movimento.