



Allegato 3

## NAVIGAZIONE LAGO DI COMO

Prot. n° 22/6025 del 22/06/2022

### Concorso Esterno

per la copertura di n° 1 posto di *Operatore di Ufficio*, par. 130, area professionale 3° – Area Operativa Amministrazione e Servizi, da destinare all'Ufficio Segreteria e Centralino della D.E. Navicom, a mente delle declaratorie contrattuali di cui al CCNL 27/11/2000 e ss.mm.ii.

### SCRITTO – 1° PROVA

#### QUIZ A RISPOSTA SINGOLA

Il testo propone una serie di venti (20) quesiti a risposta singola. Delle tre soluzioni offerte per ciascun quesito, una sola è corretta.

Ad ogni risposta giusta verrà assegnato il punteggio positivo di 1 punto (+ 1); alla risposta sbagliata il punteggio negativo di mezzo punto (- 0,5) ed alle domande prive di risposta non verrà attribuito alcun punteggio (= 0).

Nell'eventualità il candidato ritenga di dover correggere la propria scelta, apponga, accanto alla casella erroneamente barrata, la parola "NO" e tracci, se intende rispondere, la croce nella casella opportuna.

Il concorrente badi di **non** apporre sull'elaborato, sui documenti e sulle buste ricevute dalla Commissione, né il proprio nominativo, né alcun segno di riconoscimento, pena l'esclusione dal concorso.

1. In quale anno è stata istituita la Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como?
  - A. 1948 .....
  - B. 1957 .....
  - C. 1931 .....

---

2. Cosa prevede la carta della Mobilità in merito al personale e alle sue regole?
  - A. prevede che il personale sia sempre puntuale sul posto di lavoro .....
  - B. non prevede norme specifiche in quanto le regole del personale sono trattate dal Regolamento di Esercizio .....
  - C. prevede riconoscibilità con divisa e cartellino ed educazione verso gli utenti .....

---

3. In che modo è diffuso il Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi?
  - A. destinato alla pubblica informazione su come è regolato il trasporto a bordo nave, è esposto a favore dell'utenza su tutta la flotta .....
  - B. destinato alla pubblica informazione, è esposto a favore dell'utenza sia alle biglietterie che sulle navi .....
  - C. documento regolatore interno, è pubblicato tra gli atti di *Amministrazione Trasparente* sul sito aziendale .....

---

4. In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, cosa viene disposto per l'uso di telefoni aziendali, fissi e mobili, e di cellulari personali?
  - A. L'uso dei telefoni aziendali è consentito esclusivamente per motivi di servizio. Mentre l'impiego dei cellulari personali deve essere ridotto al minimo indispensabile, soprattutto se in presenza di pubblico .....
  - B. L'uso dei telefoni aziendali fissi è sempre consentito, a prescindere dalla motivazione. L'impiego degli apparati cellulari personali è sempre vietato .....
  - C. Durante il servizio, l'uso del telefono per esigenze personali è sempre vietato .....

---

5. La *Carta della Mobilità* è:

- A. l'Orario Ufficiale in corso che rappresenta le modalità di movimento dell'utenza a bordo dei mezzi pubblici di trasporto .....
- B. il documento che regola i rapporti fra le aziende che offrono servizi di interesse collettivo, quale il trasporto pubblico, e i cittadini che ne fruiscono. Contribuisce alla riqualificazione dell'offerta e all'organizzazione dei servizi di pubblica utilità .....
- C. il documento che annuncia la mobilitazione dei lavoratori (sciopero) e quindi consente all'utenza di individuare mezzi di trasporto alternativi.....

---

6. In base alle condizioni di Tariffa vigenti ed esposte sugli orari ufficiali, qual è la validità dei biglietti di sola andata?

- A. sono validi per il solo giorno indicato sul biglietto.....
- B. sono validi per due giorni, quello di emissione ed il successivo. ....
- C. sono validi per tre giorni .....

---

7. Qual è l'altro nome con il quale viene chiamato il Lago di Como?

- A. Benaco.....
- B. Lario. ....
- C. Verbano.....

---

8. Qual è l'ordine di grandezza, in termine di superficie, dei laghi Maggiore, Garda e Como?

- A. Maggiore, Garda, Como .....
- B. Como, Maggiore Garda. ....
- C. Garda, Maggiore, Como .....

---

9. In quale comune del Lago di Como si trova la Villa del Balbianello:

- A. Lenno.....
- B. Argegno.....
- C. Tremezzina .....

---

10. La *Carta della Mobilità* è un documento obbligatorio preparato a norma di legge?

- A. Sì, fa riferimento a una legge Regionale .....
- B. Sì, fa riferimento a una legge Nazionale. ....
- C. No, è un documento interno per informare i viaggiatori.....

---

11. I biglietti di trasporto assolvono la funzione dello scontrino fiscale:

- A. per tutte le prestazioni erogate dall' esercente, incluse quelle di servizi accessori, quale l'ingresso a dimore storiche o la vendita di gadget.....
  - B. per le prestazioni di trasporto pubblico collettivo di persone e di veicoli e bagagli al seguito.....
  - C. per le prestazioni di trasporto pubblico collettivo di persone tra Comuni distanti entro 50 km.....
-

---

12. Un comandante può negare l'imbarco ad un passeggero munito di regolare biglietto anche se la nave non ha raggiunto la sua portata massima?

- A. no, mai .....
- B. si, sempre .....
- C. si, se sussistono criticità che possono compromettere, sotto qualsiasi aspetto, la regolarità della prestazione del servizio, l'incolumità dei soggetti coinvolti o l'integrità materiale di tutto ciò che è a bordo.....

---

13. In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, come è regolato il trasporto di persone con disabilità?

- A. le persone con disabilità di qualsiasi consistenza e grado di riduzione della mobilità possono essere sempre trasportate su tutte le navi della flotta .....
- B. le persone con disabilità possono essere trasportate sulle sole navi che dispongono di ascensore .....
- C. di norma, il trasporto di persone disabili a mobilità ridotta è soggetto alle limitazioni espresse sull'Orario Ufficiale mediante specifiche note .....

---

14. In materia di uniforme di servizio ai fini dell'identificazione dell'operatore del servizio pubblico di linea, l'operatore di scalo della Navigazione Lago di Como in regime di assuntoria:

- A. non è tenuto ad indossare alcuna uniforme in quanto è sufficiente che porti in maniera visibile il proprio numero di matricola .....
- B. dell'uniforme di servizio è tenuto ad indossare il solo cappello ed esibire il cartellino di riconoscimento.....
- C. è tenuto ad indossare la stessa uniforme prescritta agli agenti in servizio sui natanti delle linee di navigazione interna corredata di tesserino visibile che reca il numero di matricola .....

---

15. Chi acquista un biglietto accetta anche le Condizioni di Trasporto in vigore?

- A. si, ma solo quelle relative alla tipologia di biglietto che ha acquistato ed al viaggio che deve fare .....
- B. si, tutte .....
- C. no .....

---

16. In base alla Legge 614/1957 l'amministrazione del gestore è sottoposta a quale organo di vigilanza?

- A. Ministero dell'Economia e delle Finanze .....
- B. Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile.....
- C. Presidenza del Consiglio dei Ministri .....

---

17. La posta elettronica certificata (PEC):

- A. è un sistema che consente l'invio di messaggi email esclusivamente tra pubbliche amministrazioni.....
  - B. È un sistema che consente l'invio di messaggi email senza conferire valore legale al processo di consegna dei messaggi.....
  - C. È un sistema che consente l'invio di messaggi email conferendo valore legale al processo di consegna dei messaggi, essendo fornita al mittente la documentazione elettronica attestante l'invio e la consegna di documenti informatici .....
-

---

18. I documenti ricevuti dalla pubblica amministrazione per posta ordinaria devono transitare per il servizio di protocollo?

- A. No, transitano per il protocollo solo i documenti ricevuti per PEC o posta elettronica non certificata .....
  - B. Sì, transitano per il protocollo i documenti ricevuti per posta ordinaria, PEC o posta elettronica .....
  - C. Sì, transitano per il protocollo soli i documenti ricevuti per posta ordinaria o posta elettronica non certificata .....
- 

19. In base all'estratto delle Condizioni tariffarie e di trasporto si considera "Comitiva ordinaria":

- A. Un gruppo di almeno 25 componenti tra adulti e ragazzi paganti che viaggiano insieme .....
  - B. Un gruppo di almeno 20 componenti tra adulti e ragazzi paganti che viaggiano insieme .....
  - C. Un gruppo di almeno 15 componenti tra adulti e ragazzi paganti che viaggiano insieme .....
- 

20. In base all'estratto delle Condizioni tariffarie e di trasporto, il trasporto delle biciclette è consentito:

- A. Sempre, su tutte le navi in servizio .....
  - B. Sulle corse battello e traghetto ad esclusione del servizio rapido .....
  - C. Solo sui traghetti .....
-



*Alleghato*

# NAVIGAZIONE LAGO DI COMO

Prot. n° 22/6025 del 22/06/2022

## Concorso Esterno

per la copertura di n° 1 posto di *Operatore di Ufficio*, par. 130, area professionale 3° – Area Operativa Amministrazione e Servizi, da destinare all'Ufficio Segreteria e Centralino della D.E. Navicomo, a mente delle declaratorie contrattuali di cui al CCNL 27/11/2000 e ss.mm.ii.

### PROVA SCRITTA – PARTE 2

#### **QUIZ IN LINGUA INGLESE A RISPOSTA SINGOLA**

La prova prevede un quiz di dieci (10) argomenti di cultura generale e ragionamento logico in lingua inglese a risposta singola. Delle tre soluzioni offerte, per ciascun quesito, una sola è corretta.

Ad ogni risposta giusta verrà assegnato il punteggio positivo di 1 punto (+ 1); alla risposta sbagliata il punteggio negativo di mezzo punto (- 0,5) ed alle domande prive di risposta non verrà attribuito alcun punteggio (= 0).

Nell'eventualità il candidato ritenga di dover correggere la propria scelta, apponga, accanto alla casella erroneamente barrata, la parola "NO" e tracci, se intende rispondere, la croce nella casella opportuna.

Il concorrente badi di **non** apporre sull'elaborato, sui documenti e sulle buste ricevute dalla Commissione, né il proprio nominativo, né alcun segno di riconoscimento, pena l'esclusione dal concorso.

1. *"You want to buy a house in your local area with three bedrooms and a garage. However, you only want to spend €150,000. Houses in your local area with three bedrooms and a garage never sell for less than €200,000. You will have to spend more to get the house you want."*

Which one of the following most closely matches the logical structure of the above argument?

- A. You want a well-paid job with lots of holiday and the chance to retire early. Such jobs do not exist, so you need to adjust your expectations. ....
- B. You want a large powerful car that is fuel efficient. Large powerful cars are never fuel efficient, so you will have to spend more on fuel if you want a large powerful car. ....
- C. You want to buy the painting at the auction. Lots of other people want to buy it, so you have to be prepared to bid a lot of money to be successful. ....

2. *"Competition between restaurants is fierce and restaurateurs are trying to gain recognition for the quality of their food. Research from Oxford University might just give them that edge over their competitors. More than a hundred people participated in a series of experiments to see if the taste of food was affected by the cutlery used to eat it. The study found that desserts tasted better when eaten using small spoons. Similarly yoghurt tasted creamier when eaten with a black spoon. Cheese cut with a heavy knife tasted more expensive than cheese cut with a lighter knife."*

Which one of the following is a conclusion that can be drawn from the above passage?

- A. Restaurants should pay less attention to food presentation. ....
- B. People choose restaurants only because of the quality of the food. ....
- C. Restaurants should think carefully about what cutlery they use. ....

---

3. *"Food manufacturers should reduce sugar levels in processed foods. This is because there are too many overweight and obese people. Since people are unable or unwilling to make sensible decisions for themselves, manufacturers must take responsibility for rectifying a problem to which they contribute."*

Which one of the following illustrates the principle used in the above argument?

- A. Power tools should have clear instructions in order to reduce the number of accidents caused by incorrect use. ....
  - B. To reduce the number of deaths caused by excessive speed, car manufacturers should incorporate speed limiters in vehicles. ....
  - C. Labelling on food should be improved so that consumers are clear about the level of sugar in a product. ....
- 

4. *"Action has to be taken now to stop the spread of bovine tuberculosis (TB). Experts agree that reducing the number of badgers in the most heavily infected areas will help to break the cycle of infection between badgers and cattle and begin to reduce TB in both species. Although badgers can be vaccinated, there is no vaccine available to protect our cattle, and best estimates suggest it will be ten years before one is available. The only way to stop bovine TB spreading is to kill badgers."*

Which one of the following, if true, most strengthens the above argument?

- A. Five annual vaccinations are necessary to protect a badger fully against bovine TB. ....
  - B. Shooting large numbers of badgers is more expensive than vaccinating them. ....
  - C. Less than ten per cent of the dairy cows destroyed each year are destroyed because of bovine TB. ....
- 

5. *"It's better for your children's health to give them a video game to play than to let them watch television. Researchers at Queensland University examined the effects of video gaming and watching television on children between the ages of two and five. They found that the children burned more calories when they were gaming than when they were watching television; higher blood pressure was associated with watching television, but not with video gaming. The scientists believe that the difference comes from two distinct kinds of screen time: passive screen time, where you are simply viewing programmes or films, and active screen time, where you are engaging both your mind and your body."*

Which one of the following is the main conclusion of the above argument?

- A. Playing video games helps to reduce children's blood pressure. ....
  - B. Video gaming is better for children's health than watching television. ....
  - C. Video gaming engages both the mind and the body. ....
- 

6. *"Internet addiction' is about to be classified as a recognised psychiatric disorder. Internet addiction is characterised by a number of signs: excessive use of the internet; anger or depression if access is lost; isolation from friends and family; and, most significantly, poor educational achievement. This should make us cautious about incorporating computer-based learning into all aspects of education. Educationalists should consider the long-term problems associated with extensive internet use as well as its immediate attractions."*

Which one of the following is an assumption of the above argument?

- A. All computer-based learning includes internet use. ....
  - B. It is a bad idea to incorporate computer-based learning into education. ....
  - C. Students are unable to regulate their internet use. ....
-

---

7. "One of the populations with the highest life expectancy is Iceland. The people there are very healthy, as indicated by the low incidence of diabetes, obesity, heart disease and diet related cancers. Their diet is rich in good quality local fish, and meat and dairy products from grass fed animals. The fish and meat is all caught, produced and processed on a small scale. If we want to live long and healthy lives we should adopt the Icelanders' diet."

Which one of the following is the best statement of the flaw in the above argument?

- A. There may be insufficient space in many countries to raise grass fed animals. ....
  - B. Vegetarians may not be able to live on an Icelandic diet. ....
  - C. There may be other reasons for the Icelanders' health and longevity. ....
- 

8. "A leaking undersea oil well in the USA caused massive damage to wildlife and was extremely expensive to clear up. Worst of all, it destroyed the livelihoods of poor people living in the area. Despite this, in the developed world we still don't take seriously the risks of deepwater drilling. Until we can be satisfied that regulation is effective and that oil companies are operating safely, deepwater drilling should be banned."

Which one of the following, if true, most weakens the above argument?

- A. Oil companies will operate more safely in future than they did before the accident in the USA. ....
  - B. The risks of deepwater drilling were known prior to the accident in the USA. ....
  - C. Oil companies involved in the accident in the USA paid money to compensate the victims. ....
- 

9. "A train is travelling at 30 mph towards a terminus which is 120 miles away. At the same time, a pigeon starts flying from the terminus towards the train. When it meets the train, it turns and flies back towards the terminus and, when it arrives there, it turns and flies back towards the train again. The pigeon flies at an average speed of 40 mph. The pigeon continues to do this until the train reaches the terminus."

Assuming that no time was lost in each turnaround, how far (to the nearest 10 miles) does the pigeon fly altogether?

- A. 160 miles .....
  - B. 180 miles .....
  - C. 240 miles .....
- 

10. "David normally takes 45 minutes to walk at a steady speed in a straight line from his house, past his friend Barry's house and then past a shop to reach his college. Today, however, he stopped at Barry's house on the way and had to wait 3 minutes for him to be ready to leave. They stopped at the shop to buy their lunch, which took another 3 minutes. It normally takes David 20 minutes to walk from his home directly to the shop and Barry normally takes 32 minutes to walk directly from his home to the college and they both walk at the same steady speed."

How long does it take them to walk from Barry's house to the shop?

- A. 4 minutes .....
  - B. 7 minutes .....
  - C. 10 minutes .....
-