



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como

Concorso Esterno per la copertura di n. 2 posti di "Operatore d'Ufficio Amministrativo" - par. 130 - Area Professionale 3^A - Area Operativa Amministrazione e servizi, da adibire presso l'Ufficio Movimento della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Garda, con sede di servizio Desenzano del Garda.

Prova SCRITTA

Busta B

Candidato n. _____

		In un orario grafico di un servizio di trasporto come viene rappresentata la velocità del mezzo?	
1	A		La pendenza della traccia rappresenta la velocità massima di marcia del mezzo, perciò, in un diagramma spazio-tempo eseguito in scala appropriata, più la traccia tende ad avere uno sviluppo orizzontale più il mezzo è veloce.
	B		La velocità viene indicata nella intestazione dell'orario e non si può desumere da altri indicatori visivi
	C		La pendenza della traccia rappresenta la velocità media di marcia del mezzo, perciò, in un diagramma spazio-tempo eseguito in scala appropriata, più la traccia tende alla verticale, più il mezzo è veloce, qualunque sia il senso di marcia.
	D		La lunghezza della traccia tra uno scalo e l'altro rappresenta la velocità minima di marcia del mezzo, perciò, in un diagramma spazio-tempo eseguito in scala appropriata, più la traccia tende ad avere uno sviluppo orizzontale, più il mezzo è veloce.
		In base al R.D. n. 2328/1923 e s.m.i., qual è la durata del "periodo lavorativo"?	
2	A		In ogni periodo di 24 ore, comunque preso nel corso di un turno di servizio, la durata del periodo lavorativo computato nel modo di cui non deve superare le 14 ore. Allorquando però il periodo lavorativo supera le 16 ore, ciascuno dei due riposi continuati tra cui detto lavoro e' compreso deve essere di 10 ore almeno.
	B		In ogni periodo di 24 ore, comunque preso nel corso di un turno di servizio, la durata del periodo lavorativo computato nel modo di cui non deve superare le 16 ore.
	C		In ogni periodo di 24 ore, comunque preso nel corso di un turno di servizio, la durata del periodo lavorativo computato nel modo di cui non deve superare le 15 ore. Allorquando però il periodo lavorativo supera le 14 ore, ciascuno dei due riposi continuati tra cui detto lavoro e' compreso deve essere di 10 ore almeno.
	D		In ogni periodo di 24 ore, comunque preso nel corso di un turno di servizio, la durata del periodo lavorativo computato nel modo di cui non deve superare le 16 ore. Allorquando però il periodo lavorativo supera le 16 ore, ciascuno dei due riposi continuati tra cui detto lavoro e' compreso deve essere di 10 ore almeno.



in base al dettato della Legge n. 614/1957 qual è l'ente di vigilanza sull'operato del Gestore Governativo?		
3	A	L'amministrazione del Gestore Governativo è sottoposta alla vigilanza del Ministero dei Trasporti, direzione generale MCTC
	B	L'amministrazione del Gestore Governativo è sottoposta alla vigilanza del Governatore della Regione Lombardia
	C	L'amministrazione del Gestore Governativo è sottoposta alla vigilanza della presidenza del Consiglio
	D	L'amministrazione del Gestore Governativo è sottoposta alla vigilanza del Ministero dell'Economia
Qual è la portata massima di passeggeri della Motonave Pelèr ?		
4	A	300
	B	320
	C	400
	D	350
Qual'è l'altro nome con il quale viene chiamato il lago Garda		
5	A	Benaco
	B	Sebino
	C	Verbano
	D	Lario
Quale tra i sotto elencati venti soffia da Sud - Ovest		
6	A	Vinessa
	B	Visentina
	C	Ander
	D	Pelèr
In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – quale delle definizioni sotto riportate è corretta?		
7	A	Le prove da effettuarsi per l'addestramento del personale sono : incendio, falla o via d'acqua, abbandono nave.
	B	Le prove da effettuarsi per l'addestramento del personale sono : recupero uomo in mare, incendio, falla o via d'acqua.
	C	Le prove da effettuarsi per l'addestramento del personale sono : recupero uomo in mare, sbandamento manovra dei mezzi di esaurimento.
	D	Le prove da effettuarsi per l'addestramento del personale sono : recupero uomo in mare, incendio a bordo, falla o via d'acqua, abbandono nave, avaria grave al timone, sbandamento.



		Nei viaggi in comitiva scolastica, a chi viene riconosciuta la gratuità?	
8	A	Ad un insegnante ogni 10 studenti	
	B	Ad un partecipante ogni 15 paganti	
	C	Ad un partecipante ogni 25 paganti	
	D	A tutti gli insegnanti	
		Quali sono le condizioni di tariffa applicate per il trasporto di cani?	
9	A	Per il trasporto dei cani si applicano le tariffe ridotte n° [1.50] (corsa semplice ed andata e ritorno) oppure n° [3.50] (libera circolazione). trasporto gratuito per cani di "piccola taglia" con altezza al garrese non superiore a 50 cm e per i cani-guida per non vedenti o per non udenti e i cani in dotazione alle forze dell'ordine o di soccorso in servizio	
	B	Tutti i cani vengono trasportati gratuitamente a condizione che il proprietario o il detentore di un cane utilizzi il guinzaglio ad una misura non superiore a mt. 1,50 e porti con sé una museruola, rigida o morbida	
	C	Per il trasporto dei cani si applicano le tariffe ridotte n° [1.30] (corsa semplice ed andata e ritorno) oppure n° [3.30] (libera circolazione). trasporto gratuito solo per i cani-guida per non vedenti o per non udenti.	
	D	Per il trasporto dei cani si applicano le tariffe ridotte n° [1.20] (corsa semplice ed andata e ritorno) oppure n° [3.20] (libera circolazione). trasporto gratuito solo per i cani-guida per non vedenti o per non udenti.	
		In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – cosa prevede la disposizione relativa all'utilizzo di telefoni aziendali e cellulari personali?	
10	A	I telefoni aziendali possono essere utilizzati solo per motivi di servizio mentre l'utilizzo di cellulari personali deve essere ridotto al minimo indispensabile, soprattutto se in presenza di pubblico.	
	B	Possono essere utilizzati solo i telefoni aziendali mentre è assolutamente vietato l'uso di cellulari personali.	
	C	E' sempre vietato l'utilizzo di qualsiasi telefono, salvo casi di emergenza, e si deve utilizzare il ponte radio aziendale.	
	D	Possono essere utilizzati tutti i tipi di telefoni, con priorità a quelli aziendali	
		In che modo è reso pubblico il Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi?	
11	A	E' pubblicato sul sito web aziendale	
	B	E' pubblicato sui social aziendali	
	C	E' pubblicato a bordo delle navi	
	D	E' pubblicato in tutte le biglietterie	
		In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – come è regolata la gerarchia a bordo delle navi della Navigazione Laghi?	
12	A	1. Comandante – 2. Timoniere - 3. Marinaio – 4. Motorista (o macchinista)	
	B	1. Comandante – 2. add. Operativo di gestione - 3. Marinaio – 4. Motorista	
	C	1. Comandante – 2. Timoniere - 3. Motorista (o macchinista) – 4. Marinaio	
	D	1. Comandante – 2. Motorista (o macchinista) – 3. Timoniere - 4. Marinaio	



		In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – è consentito lo sbarco/imbarco con due navi affiancate?
13	A	SI, lo sbarco e l'imbarco dei viaggiatori, bagagli e merci potrà eccezionalmente avvenire a mezzo di passerella metallica a due sponde posta tra le due navi, vigilata da almeno un componente di ciascuno dei due equipaggi e si può fare se lo stato del lago lo consente e se le esigenze di traffico lo richiedono.
	B	NO, non è mai possibile
	C	SI, ma solo in caso di incendio a bordo
	D	SI, ma solo negli scali capolinea e se le condizioni del lago lo consentono, a discrezione del comandante
		In base al Dlgs n. 81/2008 qual è la persona che sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori?
14	A	Il Dirigente della sicurezza.
	B	il Rappresentante per la sicurezza dei lavoratori (RLS)
	C	Il Preposto alla sicurezza.
	D	Il Responsabile del Servizio di prevenzione e Protezione.
		In base al Dlgs n. 81/2008, cosa si intende per D.P.I.?
15	A	Attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi.
	B	Apparecchi portatili per individuare e segnalare rischi e fattori nocivi.
	C	Attrezzature fisse per segnalare fattori nocivi.
	D	Attrezzature dei servizi di soccorso e di salvataggio.
		in base Dlgs n. 81/2008, a chi spetta inviare i lavoratori alla visita medica entro le scadenze previste dal programma di sorveglianza sanitaria?
16	A	Al Medico Competente
	B	Al Preposto alla sicurezza.
	C	Al rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
	D	Al Datore di Lavoro
		in base a quanto previsto dal CCNL 23/07/1976, quando spetta l'indennità di diaria ridotta al personale navigante in caso di assenza non continuativa?
17	A	per periodi superiori alle 8 ore: 24% - per periodi superiori alle 8 ore, ma non alle 10: 13%
	B	per periodi superiori alle 14 ore: 24% - per periodi superiori alle 10 ore, ma non alle 14: 13%
	C	per periodi superiori alle 10 ore: 24% - per periodi non inferiori alle 6 ore e non superiori alle 10 ore: 9%
	D	per periodi superiori alle 6 ore: 24% - per periodi superiori alle 10 ore: 24%



		in base a quanto previsto dal CCNL 23/07/1976, quale delle definizioni sotto riportate è corretta?	
18	A		Le trasferte si liquidano per periodi di 24 in 24 ore, a decorrere dall'ora di partenza. Quando l'agente si assenta dalla propria residenza più volte in uno stesso periodo di 24 ore, le durate delle assenze si cumulano, computando il periodo di 24 ore dall'ora di partenza per la prima missione. Per ogni periodo di 24 ore non può essere corrisposta più di una diaria e di una pernottazione.
	B		Le trasferte si liquidano per periodi di 12 in 12 ore, a decorrere dall'ora di partenza. Quando l'agente si assenta dalla propria residenza per due assenze di 10 ore in uno stesso periodo di 24 ore, le durate delle assenze si cumulano.
	C		Le trasferte si liquidano per periodi di 10 in 10 ore, a decorrere dall'ora di partenza e le stesse non sono cumulabili tra loro.
	D		Le trasferte si liquidano per periodi di 24 in 24 ore, a decorrere dall'ora di partenza. Quando l'agente si assenta dalla propria residenza più volte in uno stesso periodo di 24 ore, le durate delle assenze si cumulano, computando il periodo di 24 ore dall'ora di partenza per la prima missione. Per ogni periodo di 24 ore possono essere corrisposte più di una diaria ma solo una pernottazione.
		In base al Regolamento per la navigazione interna, quale requisito è necessario per il conseguimento del Titolo di Motorista di motonavi?	
19	A		diploma di istruzione secondaria superiore
	B		aver compiuto i 24 anni di età
	C		aver compiuto i 25 anni di età
	D		aver compiuto i 21 anni di età
		In base al D.M. 05/02/1986 qual è la composizione minima per una nave di 250 t.s.l. adibita al trasporto di persone?	
20	A		Capitano, timoniere, motorista, marinaio.
	B		Capitano, timoniere, motorista, marinaio, marinaio.
	C		Capo timoniere, motorista, marinaio.
	D		Capitano, motorista, marinaio.
		Entro quale periodo di tempo il Comandante deve inviare il rapporto di corsa?	
21	A		immediatamente inviare il rapporto di corsa al termine del servizio.
	B		il rapporto di corsa deve essere consegnato entro una settimana dalla conclusione del servizio.
	C		il rapporto di corsa dovrà pervenire entro le 24 ore successive all'espletamento servizio.
	D		il rapporto di corsa deve essere spedito a mezzo racc. a/R, fa fede il timbo postale.



In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, cosa si intende per "dato Personale"?		
22	A	si intendono esclusivamente i dati che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione
	B	qualsiasi insieme strutturato di dati accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale
	C	si intendono esclusivamente i dati attinenti l'attività lavorativa della persona fisica in questione
	D	qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;
In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, dove è presente il responsabile del trattamento (DPO) aziendale di Navigazione Laghi?		
23	A	il Responsabile del Trattamento (DPO) è presente presso la sede del Titolare del Trattamento, cioè la Gestione Governativa Navigazione Laghi a Milano
	B	il Responsabile del Trattamento (DPO) è il Direttore di Esercizio di ogni singolo lago.
	C	il Responsabile del Trattamento è (DPO) il Responsabile dell'area Risorse Umane
	D	Responsabile del trattamento (DPO) è la Gestione Governativa Navigazione Laghi, con sede legale a Milano, Italia, nella persona del Gestore Governativo in qualità di legale rappresentante
In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, chi è il titolare del trattamento presso la Navigazione Laghi?		
24	A	Titolare del trattamento è il personale di cui si trattano i dati
	B	Titolare del trattamento è la Direzione di Esercizio di ogni singolo lago, nella persona del Direttore di Esercizio in qualità di legale rappresentante
	C	Titolare del trattamento è il Responsabile dell'area Risorse Umane
	D	Titolare del trattamento è la Gestione Governativa Navigazione Laghi, con sede legale a Milano, Italia, nella persona del Gestore Governativo in qualità di legale rappresentante
In relazione all'utilizzo della posta elettronica, può indicare qual'è il significato dell'acronimo PEC?		
25	A	È l'acronimo di Protocollo Elettronico Certificato
	B	È l'acronimo di Posta Elettronica Certificata
	C	È l'acronimo di Pratica Estesa al Certificatore
	D	È l'acronimo di Procedura Elettronica Certificata



		in base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) qual è il provvedimento disciplinare che può essere inflitto all'agente per essere stato sorpreso in istato di ubriachezza nel disimpegno di funzioni non interessanti la sicurezza dell'esercizio?	
26	A		il trasloco punitivo
	B		La retrocessione
	C		La sospensione
	D		La destituzione
		In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, quali tra le seguenti punizioni è da considerarsi una punizione accessoria:	
27	A		Proroga del termine per l'aumento dello stipendio.
	B		multa, per l'ammontare corrispondente a 4 ore di paga
	C		Trasloco punitivo.
	D		Censura.
		in base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come viene regolata la gerarchia tra agenti?	
28	A		Grado-anzianità nel grado-anzianità grado precedente-anzianità di servizio-età
	B		anzianità di servizio-grado-anzianità nel grado-età
	C		Comandante—motorista-timoniere-marinaio
	D		Grado-anzianità di servizio-età
		in base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come viene trattato un agente che incorra in più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente?	
29	A		In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la somma delle pene delle due mancanze più gravi
	B		In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la pena disciplinare con aggiunta della pena pecuniaria.
	C		Al colpevole di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente, si applica la sanzione disciplina-re comminata per la mancanza più grave
	D		In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la differenza in termini di giorni di punizione tra la mancanza più grave e la mancanza meno grave
		In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, gli agenti possono esercitare altri uffici, impieghi, commerci, professioni o mestieri?	
30	A		E' possibile farlo purché il nuovo lavoro non sia concorrenziale.
	B		E' possibile solo se il nuovo lavoro è concorrenziale
	C		Solo su esplicita autorizzazione scritta del direttore dell'azienda.
	D		Non è mai possibile.

