



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 1

- cosa s'intende per biglietto cumulativo e quali servizi sono attivi tra Navigazione Lago di Como e altri Vettori?
- quando si verifica il trasporto gratuito del bagaglio accompagnato?
- Il Regolamento di Esercizio cosa prevede circa i Superiori diretti del Comandante?
- In base al Regio decreto n. 148 - 8 gennaio 1931, quali sono i principali divieti a cui sono sottoposti gli agenti?
- Definizione di Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione (art. 2)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 2

- Quali sono le condizioni per l'ammissione della merce?
- Quali norme tariffarie regolano il trasporto delle biciclette?
- In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, cosa è previsto per l'imbarco e sbarco tra due navi affiancate?
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931, con quale modalità può essere riconosciuta ad un agente la reggenza?
- Illustri alcuni compiti del Servizio di prevenzione e protezione dai rischi (art. 33)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 3

- Quando e per quale motivo si applica il diritto di esazione a bordo?
- Quali sono le regole tariffarie per i viaggiatori che intendono utilizzare le corse del servizio rapido?
- In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, cosa viene disposto per l'uso di telefoni aziendali e cellulari?
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931, come viene regolata la gerarchia tra gli agenti?
- Definizione di Datore di lavoro (art. 2)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 4

- Cosa può fare un abbonato nel caso di distruzione, smarrimento o deterioramento dell'abbonamento PLUS?
- A chi spetta la Certificazione dei requisiti e quando è richiesta?
- il Regolamento di Esercizio cosa prevedere riguardo all'addestramento del personale.
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931 quando si incorre nella multa?
- Illustri alcuni obblighi del Datore di lavoro e del Dirigente (art. 18)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 5

- Cosa s'intende per "Fermata intermedia
- Cosa si deve fare se accidentalmente viene danneggiata la carrozzina di una persona disabile?
- Regolamento di Esercizio: cos'è previsto riguardo all'ordine di imbarco e sbarco di passeggeri e veicoli negli scali del traghetto autoveicoli?
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931, riepiloghi l'art. 1 "Iscrizione della matricola."
- Quali sono gli Obblighi non delegabili dal Datore di lavoro (art. 17)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 6

- Cosa deve fare un viaggiatore per prolungare il percorso indicato sul biglietto in suo possesso?
- Dove sono installate le casseforti per il versamento degli incassi e come si esegue tale operazione?
- Regolamento di Esercizio: cos'è previsto riguardo ai pontili utilizzabili, alle procedure ed all'ordine di imbarco e sbarco di passeggeri e merci?
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931 quando si incorre nella sospensione?
- Definizione di Medico competente (art. 2)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 7

- In quale occasione un viaggiatore può richiedere il rimborso totale del biglietto non utilizzato?
- Di quale agevolazione tariffaria si può avvalere un elettore?
- Regolamento di esercizio: cosa può dire riguardo al REGISTRO DEI RECLAMI?
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931, quali punizioni possono essere inflitte agli agenti?
- Illustri alcuni obblighi del Medico competente (art. 25)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 8

- Se una corsa viene interrotta il viaggiatore ha diritto ad un rimborso?
- Quali Tariffe sono previste per le persone disabili?
- Regolamento di Esercizio: come si procede in caso di ritrovamento di oggetti abbandonati?
- cosa prevede il R.D. 148/1931 in merito alla residenza di servizio degli agenti:
- Definizione di Lavoratore (art. 2).

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 9

- Per gli abbonamenti PLUS è possibile chiedere il duplicato nel caso di smarrimento?
- Per le persone disabili quali sono i requisiti per ottenere l'agevolazione tariffaria prevista?
- Regolamento di esercizio: cosa è previsto riguardo al controllo dei pontili da parte del personale di terra?
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931 quali sono i principali obblighi e doveri cui sono sottoposti gli agenti?
- Obblighi dei Lavoratori (art. 20)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 10

- Quali sono le norme che regolano l'uso dell'abbonamento mensile per veicolo e conducente?
- Quali sono gli obblighi e responsabilità del capo comitiva, dell'organizzatore e dei viaggiatori di una comitiva?
- Quale tipologia di biglietto è possibile acquistare online e con quale validità?
- In base al Regio Decreto 148 - 8 gennaio 1931 si elenchino 3 casi in cui si può incorrere nella retrocessione?
- Nell'ambito dei luoghi di lavoro quali obblighi ha il datore di lavoro (art. 64)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 11

- Quando per un cane o un animale domestico è necessario acquistare un biglietto?
- Quali sono i requisiti per ottenere le tariffe per comitiva scolastica, quali sono le tariffe e le eventuali gratuità?
- Come si determina il prezzo degli abbonamenti PLUS?
- In base al Regio Decreto 148/1931 e successive modifiche, in quante categorie è suddiviso il personale dipendente?
- Illustri alcuni compiti attribuiti al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (art. 50)

Como, 26 maggio 2022



Concorso Esterno per n° 1 posto di "Operatore della Mobilità" - Area professionale 3^ - Area Operativa Servizi Ausiliari per la Mobilità – parametro 138 della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago di Como con sede di servizio a Varenna. Prot. N. 22/508 del 21/01/2022

Prova orale

Busta n. 12

- Quali bagagli possono essere trasportati gratuitamente sulle corse rapide?
- Se un abbonato non è in grado di presentare il biglietto di abbonamento come ci si deve comportare?
- Quali aliquote IVA si applicano relativamente al trasporto di persone e cose?
- In base al Regio Decreto 148/1931 e successive modifiche, cosa è previsto per l'assunzione in servizio di prova?
- Obblighi del preposto (art. 19)

Como, 26 maggio 2022