



*Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile
 Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como*

Prova SCRITTA

Busta C

Candidato n.

1	In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – come è regolata la successione nell'imbarco e sbarco di viaggiatori e merci?	
	A	Sbarco viaggiatori – Imbarco viaggiatori – Sbarco merci – Imbarco merci.
	B	Sbarco viaggiatori – Sbarco merci – Imbarco viaggiatori – Imbarco merci.
	C	Sbarco merci – Imbarco merci – Sbarco viaggiatori – Imbarco viaggiatori.
2	In base al Decreto Ministeriale 30 giugno 1992, quali indicazioni deve obbligatoriamente contenere il biglietto di trasporto?	
	A	Numero di partita IVA del soggetto emittente – Numero progressivo – Numero della cassa
	B	Denominazione e numero di partita IVA del soggetto emittente – Descrizione delle caratteristiche del trasporto – Numero progressivo
	C	Denominazione e numero di partita IVA del soggetto emittente – Numero di viaggiatori – Ora di emissione
3	Per il trasporto gratuito di animali da compagnia qual è la dimensione massima ammessa per i contenitori che li devono contenere?	
	A	Lunghezza lato maggiore inferiore a 60 cm
	B	Altezza non superiore a 50 cm
	C	Volume non superiore a 40 decimetri cubi
4	Quante tariffe sono previste per i biglietti di libera circolazione?	
	A	3 (tre)
	B	6 (sei)
	C	4 (quattro)

5	Per il rilascio del duplicato di un abbonamento PLUS è richiesto il pagamento di un diritto amministrativo pari a euro?	
	A	5
	B	10
	C	15
6	Per l'offerta "Conosci il tuo lago" si applica la tariffa?	
	A	1.50
	B	4.20
	C	3.20
7	Quanto può durare il periodo di prova di un agente della Gestione Governativa Laghi in base al dettato del R.D. 148/1931?	
	A	1 anno di effettivo servizio che può essere prorogato, in casi eccezionali e su richiesta dell'agente per non più di 6 mesi.
	B	6 mesi di effettivo servizio che può essere prorogato, su disposizione del Direttore per altri 3 mesi.
	C	2 anni di effettivo servizio
8	Una bicicletta pieghevole può essere trasportata gratuitamente purchè non superi le seguenti dimensioni.	
	A	cm 80 x 110 x 40
	B	cm 90 x 110 x 40
	C	cm 110 x 110 x 40
9	come devono operare i clienti che hanno richiesto fattura per i biglietti acquistati?	
	A	Il passeggero riceve la fattura direttamente dalla biglietteria al momento dell'acquisto. Importante è che la richiesta avvenga almeno 20 minuti prima della partenza
	B	Dopo aver richiesto la fattura il cliente non deve fare nulla, perché la procedura viene attivata automatica-mente.
	C	Dopo aver richiesto la fattura al momento dell'acquisto, il cliente riceve il codice richiesta fattura e deve colle-garsi al portale dedicato e perfezionare e confermare la richiesta fattura riportando il codice.
10	a quale anno risale il Decreto Legislativo n. 81?	
	A	Al 1957
	B	Al 2008
	C	Al 2004

Quando l'accompagnatore di un invalido deve pagare il supplemento?		
11	A	Se la persona invalida ha più di undici anni
	B	Sempre
	C	Mai
Chi deve verificare che il biglietto emesso corrisponda a quanto richiesto dal viaggiatore?		
12	A	Il viaggiatore stesso
	B	Il bigliettaio di bordo
	C	Il controllore
In base al Dlgs n. 81/2008 chi è l' R.L.S.?		
13	A	Persona nominata dal D.L. per predisporre la sorveglianza sanitaria.
	B	Persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori.
	C	Persona che sovrintende all'attività lavorativa.
In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – cosa prevede la disposizione relativa all'utilizzo di telefoni aziendali e cellulari personali?		
14	A	Possono essere utilizzati solo i telefoni aziendali mentre è assolutamente vietato l'uso di cellulari personali.
	B	I telefoni aziendali possono essere utilizzati solo per motivi di servizio mentre l'utilizzo di cellulari personali deve essere ridotto al minimo indispensabile, soprattutto se in presenza di pubblico.
	C	E' sempre vietato l'utilizzo di qualsiasi telefono, salvo casi di emergenza, e si deve utilizzare il ponte radio aziendale.
per chi è valido l'abbonamento mensile veicoli?		
15	A	Vale esclusivamente per il veicolo la cui targa è indicata sull'abbonamento
	B	Vale esclusivamente per il titolare indicato sull'abbonamento, per qualsiasi mezzo
	C	Vale esclusivamente per chi presenta l'abbonamento, che non riporta dati specifici riguardo a titolari e/o targhe
Quale fra le seguenti attrezzature è un dispositivo di protezione indivile?		
16	A	Coperta antifiamma.
	B	Imbracatura anticaduta.
	C	Salvagente a cintura.

Chi acquista un biglietto accetta anche le condizioni di trasporto in vigore?		
17	A	Si, ma solo quelle relative alla tipologia di biglietto che ha acquistato ed al viaggio che deve fare
	B	Si, tutte
	C	no
Qual è l'importo della tariffa minima non riducibile?		
18	A	Euro 1,80
	B	Euro 1,00
	C	Euro 1,50
Per un veicolo dotato di un'appendice di metri 2,20 per quanti metri sarà emesso il supplemento?		
19	A	Per due metri
	B	Per un metro
	C	Per tre metri
Tra le caratteristiche fiscali che i titoli di viaggio devono avere per essere equiparati agli scontrini fiscali c'è:		
20	A	La data di validità
	B	La data di emissione
	C	La data di scadenza
Qual'è la finalità delle disposizioni contenute nel Dlgs n. 81/2008?		
21	A	Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate al riassetto e la riforma delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori nei luoghi di lavoro, mediante il riordino e il coordinamento delle medesime in un unico testo normativo.
	B	Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate a stabilire alle norme di riferimento dal quale derivano le norme di sicurezza del Regolamento di Esercizio aziendale
	C	Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate alla valutazione della sicurezza dei passeggeri del servizio pubblico

E' possibile stornare un biglietto emesso con richiesta di fattura?		
22	A	si
	B	Si, purché non risultino emessi biglietti successivi con richiesta di fattura
	C	no
Presso la Navigazione sul lago di Como, quale tipologia tariffaria viene utilizzata		
23	A	A chilometri
	B	A tratte
	C	A tempo
In base alle condizioni di Tariffa vigenti ed esposte sugli orari ufficiali, qual'è la validità dei biglietti di sola andata?		
24	A	sono validi per due giorni, quello di emissione ed il successivo.
	B	sono validi per tre giorni.
	C	sono validi per il solo giorno indicato sul biglietto
Si intende per D.P.I.:		
25	A	Attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi.
	B	Apparecchi portatili per individuare e segnalare rischi e fattori nocivi.
	C	Attrezzature dei servizi di soccorso e di salvataggio.
Nei viaggi in comitiva scolastica, a chi viene riconosciuta la gratuità?		
26	A	Ad un insegnante ogni 10 studenti
	B	Ad un partecipante ogni 15 paganti
	C	A tutti gli insegnanti
Quale aliquota iva si applica per la spedizione di merce?		
27	A	4%
	B	10%
	C	22%

In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, quale fra le seguenti affermazioni che determinano la gerarchia tra agenti è corretta:		
28	A	Grado - anzianità del grado - anzianità del grado precedente - titolo di studio - la maggiore età.
	B	Grado - anzianità del grado - anzianità del grado precedente - anzianità di servizio - la maggiore età.
	C	Grado - anzianità del grado - anzianità del grado precedente - anzianità lavorativa - età.
In funzione di quanto stabilito dalla Legge istitutiva della Gestione Governativa Laghi Maggiore, di Garda e di Como da chi viene nominato il Gestore Governativo?		
29	A	Dal Governatore della Regione Lombardia, fra i Dirigenti Regionali in attività o in pensione.
	B	Dal Capo del Governo, nonché Presidente del Consiglio, fra i Dirigenti del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
	C	Dal Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti fra i Funzionari dell'Amministrazione dello Stato in attività
Il biglietto circolare vale per l'intera giornata?		
30	A	Si
	B	No scade con lo sbarco allo scalo di emissione
	C	Vale per massimo due ore dal momento dell'emissione



Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile
 Direzione Generale Navigazione Laghi, Maggiore, di Garda e di Como

Prova SCRITTA

Busta A

Candidato n. _____

		Cosa si deve fare se un viaggiatore in possesso di un biglietto di andata e ritorno chiede, per il viaggio di ritorno, di effettuare un percorso con maggior percorrenza?
1	A	Il biglietto va stornato e poi si emettono due biglietti: uno per il percorso di andata già compiuto e uno per il viaggio di ritorno, di maggior percorso, da effettuare
	B	Si deve emettere un biglietto di prolungamento, a tariffa competente, per il maggior percorso
	C	Si deve far pagare un biglietto per l'intero nuovo percorso più il diritto di esazione
		In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – cosa prevede la disposizione relativa all'utilizzo di telefoni aziendali e cellulari personali?
2	A	Possono essere utilizzati solo i telefoni aziendali mentre è assolutamente vietato l'uso di cellulari personali.
	B	I telefoni aziendali possono essere utilizzati solo per motivi di servizio mentre l'utilizzo di cellulari personali deve essere ridotto al minimo indispensabile, soprattutto se in presenza di pubblico.
	C	E' sempre vietato l'utilizzo di qualsiasi telefono, salvo casi di emergenza, e si deve utilizzare il ponte radio aziendale.
		Si intende per D.P.I.:
3	A	Attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi.
	B	Apparecchi portatili per individuare e segnalare rischi e fattori nocivi.
	C	Attrezzature dei servizi di soccorso e di salvataggio.
		Quando è ammesso il rimborso di un titolo di viaggio se il viaggiatore vuole rinunciare al viaggio?
4	A	Sempre, purché il biglietto sia riconsegnato in biglietteria privo di foratura di convalida
	B	Solo se il viaggiatore si presenta alla biglietteria di riferimento entro 30 minuti dall'orario di emissione
	C	Quando le navi in transito sono affollate e il viaggiatore non vuole imbarcarsi

5	L'abbonamento PLUS SCOLASTICO non può essere rilasciato a studenti che abbiano compiuto?	
	A	26 anni
	B	25 anni
	C	23 anni
6	Il prezzo di vendita al pubblico dei biglietti della Navigazione lago di Como è comprensivo di IVA?	
	A	Si
	B	Si, ma solo quello dei viaggiatori
	C	No
7	Il destinatario di una spedizione presso uno scalo con servizio di assuntoria è tenuto a ritirare la merce?	
	A	Entro la giornata di arrivo della merce
	B	Entro 12 ore dall'arrivo della merce
	C	All'arrivo della corsa su cui è stata imbarcata la merce
8	Quante gratuità si riconoscono ad una comitiva ordinaria composta da 225 persone paganti?	
	A	6
	B	8
	C	7
9	In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, come è regolato il trasporto di disabili?	
	A	I disabili possono essere sempre trasportati su qualsiasi mezzo
	B	il trasporto disabili è consentito solo sulle motonavi che dispongono di ascensore.
	C	il trasporto disabili è consentito in funzione delle specifiche note poste sull'orario. Il personale di terra deve avvisare il comandante delle specifiche richieste ricevute e informare il passeggero disabile delle opportunità del ritorno e delle caratteristiche delle navi.
10	Qual è l'importo della tariffa minima non riducibile?	
	A	Euro 1,80
	B	Euro 1,00
	C	Euro 1,50

A quale categoria di viaggiatori non è richiesto il pagamento del diritto di esazione?		
11	A	Agli elettori e ai ragazzi
	B	Agli invalidi civili
	C	Ai possessori del carnet 10 corse per veicolo e conducente
Quale aliquota iva si applica per la spedizione di merce?		
12	A	4%
	B	10%
	C	22%
I DPI devono essere impiegati:		
13	A	Quando i rischi non possono essere evitati o sufficientemente ridotti da misure tecniche di prevenzione.
	B	Durante l'intera attività lavorativa.
	C	Solo quando ordinato dal Preposto.
Sui servizi traghetto è ammesso il carico di veicoli senza conducente?		
14	A	Sì, se all'arrivo è presente una persona che uò scaricare l'automezzo
	B	no, mai
	C	sì, ma solo se il mezzo ha avuto una avaria
in base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come si procede in caso di "recidiva"		
15	A	La recidiva entro 1 anno può dar luogo all'applicazione della pena della destituzione
	B	La recidiva entro 1 anno può dar luogo all'applicazione della pena immediatamente superiore a quella inflitta precedentemente
	C	La recidiva entro 5 anni può dar luogo all'applicazione della pena immediatamente superiore a quella inflitta precedentemente
In base al Dlgs n. 81/2008 qual'è la persona che deve effettuare la valutazione di tutti i rischi con la conseguente elaborazione del documento?		
16	A	Il Dirigente della sicurezza.
	B	Il Preposto alla sicurezza.
	C	Il Datore di lavoro.

i biglietti di trasporto in quale caso assolvono a scontrino fiscale?		
17	A	ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del D.M. 30 giugno 1992, i biglietti di trasporto assolvono la funzione dello scontrino fiscale, in alternativa alla fattura.
	B	ai sensi dell'articolo 10 del R.D. 30 giugno 1931, i biglietti di trasporto assolvono la funzione dello scontrino fiscale, in alternativa alla fattura.
	C	i biglietti di trasporto non assolvono la funzione dello scontrino fiscale che invece assolve solo la fattura
In base alle condizioni di Tariffa vigenti, a quanto ammonta la soprattassa per emissione di biglietti a bordo?		
18	A	ammonta ad 1 Euro
	B	ammonta al 10% della tratta di viaggio per cui viene emesso il biglietto
	C	Ammonta a 2 Euro
Cos'è il Codice di partita IVA?		
19	A	Un codice univoco rilasciato dal Comune di residenza per identificare le Aziende.
	B	Un codice univoco rilasciato dall'Agenzia delle Entrate che serve ad identificare l'Azienda che ne è titolare nelle attività fiscali che hanno rilevanza ai fini dell'IVA
	C	Un codice univoco rilasciato dalla Camera di Commercio che identifica il tipo di attività svolto dall'Azienda
Quanti viaggi può effettuare giornalmente un abbonato sul percorso previsto dal suo abbonamento?		
20	A	Un viaggio di andata e uno di ritorno
	B	Non ci sono limitazioni
	C	Può fare al massimo due andate e ritorno
Qual'è la finalità delle disposizioni contenute nel Dlgs n. 81/2008?		
21	A	Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate al riassetto e la riforma delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori nei luoghi di lavoro, mediante il riordino e il coordinamento delle medesime in un unico testo normativo.
	B	Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate a stabilire alle norme di riferimento dal quale derivano le norme di sicurezza del Regolamento di Esercizio aziendale
	C	Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate alla valutazione della sicurezza dei passeggeri del servizio pubblico

	In base alle condizioni di Tariffa vigenti ed esposte sugli orari ufficiali, qual'è la validità dei biglietti di sola andata?	
22	A	sono validi per il solo giorno indicato sul biglietto
	B	sono validi per due giorni, quello di emissione ed il successivo.
	C	sono validi per tre giorni.
	In quale caso i cani viaggiano gratuitamente (esclusi i cani per non vedenti)?	
23	A	Viaggia gratuitamente il cane con altezza al garrese inferiore a 50 cm
	B	Viaggia gratuitamente il cane con lunghezza inferiore a 50 cm
	C	I cani pagano sempre, esclusi quelli per non vedenti
	Sulle corse del servizio rapido qual è la dimensione massima stabilità per il bagaglio a mano?	
24	A	Lato maggiore non superiore a 60 cm
	B	Lato maggiore non superiore a 40 cm
	C	Lato maggiore non superiore a 80 cm
	In base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come viene regolata la gerarchia tra agenti?	
25	A	Grado-anzianità nel grado-anzianità grado precedente-anzianità di servizio-età
	B	Comandante—motorista-timoniere-marinaio
	C	Grado-anzianità di servizio-età
	E' obbligatorio emettere la fattura a chi acquista un titolo di viaggio?	
26	A	No, mai
	B	Si, anche se richiesta 2 giorni dopo l'acquisto del biglietto
	C	Si, se viene richiesta al momento dell'acquisto del biglietto
	In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, gli agenti possono esercitare altri uffici, impieghi, commerci, professioni o mestieri?	
27	A	E' possibile farlo purché il lavoro non sia concorrenziale.
	B	Solo su esplicita autorizzazione scritta del direttore dell'azienda.
	C	Non è mai possibile.

in base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) quali sono le punizioni che possono essere inflitte ai dipendenti?		
28	A	Richiamo-sospensione-trasloco punitivo-destituzione
	B	Censura-multa-sospensione-proroga aumento stipendio-retrocessione-destituzione
	C	Richiamo-censura-retrocessione-destituzione
in quale misura sono riducibili i prezzi dei supplementi per Servizi Rapidi?		
29	A	Sui supplementi rapidi non si applicano riduzioni.
	B	Sono riducibili solo i supplementi per le corse catamarani
	C	Sono riducibili secondo gli stessi criteri dei biglietti ordinari ai quali sono abbinati
In quale anno è stata istituita la Gestione Governativa Laghi Maggiore, di Garda e di Como?		
30	A	1948
	B	1957
	C	1931



Prova SCRITTA

Busta B

Candidato n. _____

Sulle corse del servizio rapido sono ammesse spedizioni di?		
1	A	Colli non eccedenti il peso massimo di 60 kg per ogni unità
	B	Colli con lato maggiore non superiore a 1,00 metri
	C	Colli con lato maggiore non superiore a 0,80 metri
Se un viaggiatore viene trovato a bordo di una nave, privo di titolo di viaggio, a cose deve essere assoggettato?		
2	A	Il viaggiatore è assoggettato al pagamento dell'importo a tariffa ordinaria per tutto il percorso calcolato dalla stazione di partenza della corsa, più una soprattassa pari al doppio dell'importo stesso e il diritto di esazione
	B	Il viaggiatore è assoggettato al pagamento dell'importo a tariffa intera per il percorso calcolato dalla stazione di partenza della corsa e del diritto di esazione
	C	Il viaggiatore è assoggettato al pagamento del corrispettivo a tariffa ordinaria per il percorso calcolato dalla stazione di partenza comunicato e al diritto di esazione
Per le spedizioni di merce a mezzo corse battello qual è il peso minimo tassabile?		
3	A	60 kg
	B	100 kg
	C	10 kg
L'emissione della fattura attiva è regolata dal quale norma?		
4	A	Art. 22 del D.P.R. 633/72 e successive modifiche
	B	Art. 20 del D.P.R. 917/1986 e successive modifiche
	C	Art. 22 del Codice Civile

5	Come si determina il prezzo dell'abbonamento PLUS ANNUALE?	
	A	Si moltiplica per 7,5 il prezzo di un abbonamento mensile di pari percorso
	B	Si moltiplica per 8,5 il prezzo di un abbonamento mensile di pari percorso
	C	Si moltiplica per 9,5 il prezzo di un abbonamento mensile di pari percorso
6	In caso di smarrimento della merce spedita la Navigazione rimborserà al cliente?	
	A	L'intero controvalore della merce spedita
	B	Massimo 50 Euro per collo
	C	La metà del controvalore della merce spedita
7	In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – cosa prevede la disposizione relativa all'utilizzo di telefoni aziendali e cellulari personali?	
	A	Possono essere utilizzati solo i telefoni aziendali mentre è assolutamente vietato l'uso di cellulari personali.
	B	I telefoni aziendali possono essere utilizzati solo per motivi di servizio mentre l'utilizzo di cellulari personali deve essere ridotto al minimo indispensabile, soprattutto se in presenza di pubblico.
	C	E' sempre vietato l'utilizzo di qualsiasi telefono, salvo casi di emergenza, e si deve utilizzare il ponte radio aziendale.
8	Quanti giorni è valido l'abbonamento settimanale?	
	A	cinque
	B	sette
	C	Sei
9	In base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) in quanti e quali categorie si distingue ad oggi il personale dipendente?	
	A	tre categorie: personale di ruolo, personale ordinario e personale straordinario
	B	Due categorie: personale di ruolo e personale avventizio
	C	tre categorie: dirigenti, personale di ruolo e personale avventizio
10	Per il trasporto di un'autoambulanza quale tariffa si deve applicare?	
	A	Sono assimilate alle autovetture e pertanto pagano in funzione della loro lunghezza
	B	Sono considerate veicoli ad uso speciale quindi si applica la tariffa degli autocarri, in funzione del peso
	C	Autovettura da oltre 3,50 a 4,50 metri di lunghezza

è possibile il pagamento dei biglietti in Franchi Svizzeri?		
11	A	si, con un trattenuta di € 1,50 a titolo di oneri di cambio
	B	no, mai
	C	si, ma solo se il pagamento avviene in contanti
Quale tariffa si deve applicare ad cane di media taglia da imbarcare su una corsa del servizio rapido?		
12	A	Tariffa 1.50
	B	Tariffa 1.20 + supplemento
	C	Tariffa 1.50 + supplemento
Quanti bambini che non hanno compiuto quattro anni possono viaggiare gratuitamente assieme ad una persona adulta?		
13	A	Massimo due
	B	Massimo quattro
	C	Massimo tre
da chi è designato il Rappresentante per la sicurezza dei Lavoratori ai fini del Dlgs n. 81/2008?		
14	A	E' designato dai Preposti, sentiti i Lavoratori
	B	E' designato dal Datore di Lavoro, sentita la Rappresentanza Sindacale Aziendale
	C	E' designato dai lavoratori
qual è la tariffa ridotta che è riconosciuta ai disabili che viaggiano da soli?		
15	A	I disabili da soli viaggiano gratuitamente
	B	tariffa ridotta [1.20] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.20] per le carte di libera circolazione
	C	tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione
In base al Dlgs n. 81/2008 qual'è la persona che sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori?		
16	A	Il Dirigente della sicurezza.
	B	Il Preposto alla sicurezza.
	C	Il Responsabile del Servizio di prevenzione e Protezione.

Si intende per D.P.I.:		
17	A	Attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi.
	B	Apparecchi portatili per individuare e segnalare rischi e fattori nocivi.
	C	Attrezzature dei servizi di soccorso e di salvataggio.
Se Il viaggiatore smarrisce il biglietto ha diritto al rimborso o all'emissione di un nuovo titolo di viaggio?		
18	A	No
	B	Si, ma solo l'emissione di un biglietto sostitutivo
	C	Si, può scegliere tra il rimborso e l'emissione di un biglietto sostitutivo
Cosa sono i Registri dei Corrispettivi?		
19	A	Sono documenti fiscali dove vanno registrati giornalmente i corrispettivi di vendita di ciascuna biglietteria
	B	Sono documenti fiscali depositati all'ufficio controllo dove vanno registrati mensilmente i corrispettivi di vendita di tutte le biglietterie
	C	Sono documenti fiscali dove vanno registrati giornalmente i numeri di serie dei biglietti venduti da ciascuna biglietteria
Quale aliquota iva si applica per la spedizione di merce?		
20	A	4%
	B	10%
	C	22%
L'abbonamento mensile battello "Navibus" consente di viaggiare?		
21	A	Tutti i giorni, senza la possibilità di effettuare delle fermate intermedie
	B	Solo nei giorni feriali, con la possibilità di effettuare delle fermate intermedie
	C	Tutti i giorni, con la possibilità di effettuare delle fermate intermedie

22	In base alle condizioni di Tariffa vigenti ed espone sugli orari ufficiali, qual'è la validità dei biglietti di sola andata?	
	A	sono validi per tre giorni.
	B	sono validi per il solo giorno indicato sul biglietto
	C	sono validi per due giorni, quello di emissione ed il successivo.
23	Qual è l'importo della tariffa minima non riducibile?	
	A	Euro 1,80
	B	Euro 1,00
	C	Euro 1,50
24	In che modo è reso pubblico il Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi?	
	A	E' pubblicato a bordo delle navi
	B	E' pubblicato in tutte le biglietterie
	C	E' pubblicato sul sito web aziendale
25	Nel trasporto pubblico locale, quando il valore dei biglietti è assoggettato all'aliquota IVA del 5%?	
	A	Per i soli biglietti passeggeri
	B	Per i biglietti passeggeri e veicoli
	C	Per i biglietti passeggeri e veicoli se effettuati su percorsi "Urbani"
26	In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, quali tra le seguenti punizioni è da considerarsi una punizione accessoria:	
	A	Proroga del termine per l'aumento dello stipendio.
	B	Trasloco punitivo.
	C	Censura.
27	In base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come viene trattato un agente che incorra in più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente?	
	A	In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la somma delle pene delle due mancanze più gravi
	B	Al colpevole di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente, si applica la sanzione disciplina-re comminata per la mancanza più grave
	C	In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la differenza in termini di giorni di punizione tra la mancanza più grave e la mancanza meno grave

in base al dettato della Legge n. 614/1957 qual è l'ente di vigilanza sull'operato del Gestore Governativo?		
28	A	L'amministrazione del Gestore Governativo è sottoposta alla vigilanza del Ministero dei Trasporti, direzione generale MCTC
	B	L'amministrazione del Gestore Governativo è sottoposta alla vigilanza del Governatore della Regione Lom-bardia
	C	L'amministrazione del Gestore Governativo è sottoposta alla vigilanza del Ministero dell'Economia
a quali settori si applica il Dlgs n. 81/2008?		
29	A	Il decreto legislativo si applica a tutti i settori di attività, privati e pubblici, e a tutte le tipologie di rischio.
	B	Il decreto legislativo si applica solo ai settori di attività pubblici
	C	Il decreto legislativo si applica specificatamente a tutti i settori di attività collegate ai servizi di trasporto passeggeri, sia pubblici che privati
in base Dlgs n. 81/2008, a chi spetta inviare i lavoratori alla visita medica entro le scadenze previste dal programma di sorveglianza sanitaria		
30	A	Al Medico Competente
	B	Al rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
	C	Al Datore di Lavoro