



MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI
GESTIONE GOVERNATIVA LAGHI MAGGIORE, DI GARDA E DI COMO
Direzione di Esercizio della Navigazione Lago Garda

--00--

Concorso Esterno ad 1 posto di Ausiliario - par. 110 presso
l'Ufficio Controllo della Direzione di Esercizio di Desenzano

PROVA SCRITTA - REGOLE GENERALI

- A ciascun candidato viene fornito il seguente materiale in busta chiusa:
 - penna di colore blu sigillata (l'uso di una penna diversa comporterà l'annullamento della prova);
 - n. 1 foglio di protocollo recante il timbro aziendale e la firma del Presidente della Commissione
 - n. 1 busta formato grande
 - n. 1 busta formato piccolo
 - n. 1 foglio prestampato sul quale i candidati dovranno trascrivere le loro generalità (cognome e nome, data e luogo di nascita)
- durante lo svolgimento della prova scritta i candidati devono tenere un contegno corretto, operare in silenzio, non comunicare tra loro verbalmente o per iscritto o mettersi in relazione con altri, salvo che con i componenti della Commissione o gli eventuali incaricati della vigilanza;
- gli elaborati devono essere scritti esclusivamente utilizzando la penna non cancellabile e su foglio in dotazione, a pena di nullità;
- non è consentito ai candidati portare carta da scrivere, appunti manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie;
- è vietato l'uso del telefono cellulare o di altri strumenti informatici che devono essere spenti e consegnati alla Commissione che li conserverà in contenitori separati;
- non è consentito l'accesso ai servizi igienici prima di due ore dall'inizio della prova;
- ciascun candidato al termine della prova deve compilare il foglio prestampato con le proprie generalità, inserirlo nella busta piccola, chiudere e sigillare con la colla a disposizione della Commissione. Di seguito deve inserire l'elaborato della prova scritta e la busta piccola nella busta grande, chiudere e sigillare con la colla;
- al fine di garantire l'anonimato in fase di correzione, E' RIGOROSAMENTE VIETATO apporre sui fogli dell'elaborato e/o sulle buste firme, sottoscrizioni, sigle o altri contrassegni atti ad identificare il candidato, **PENA DI ESCLUSIONE DAL CONCORSO**
- Il piano operativo prot. n. 2038 del 09/03/2021 è già stato trasmesso precedentemente ai singoli concorrenti

MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DELLA PROVA SCRITTA:

- ❖ La prova consiste in un elaborato con n. 30 quesiti a risposte multiple.
- ❖ Va indicata una sola risposta apponendo una **X** su una delle 3 risposte indicate.
- ❖ In caso di più indicazioni nella medesima risposta la stessa sarà ritenuta nulla ai fini dell'attribuzione del punteggio.
- ❖ In caso di eventuali correzioni il candidato deve indicare in modo inequivocabile la risposta che intende proporre. Diversamente la stessa sarà ritenuta nulla ai fini dell'attribuzione del punteggio.

VALUTAZIONE DELLA PROVA SCRITTA

N. 1 punto per ogni risposta esatta – n. 0 punti per ogni risposta errata o nulla

La valutazione massima complessiva è determinata in 30/30 e per il passaggio della prova è necessario raggiungere il punteggio minimo di 18/30.



PROVA ESTRATTA

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore, di Garda e di Como



Direzione di Esercizio Navigazione Lago di Garda

CONCORSO ESTERNO PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI "AUSILIARIO" - (PARAMETRO 110) DA ADIBIRE ALL'UFFICIO CONTROLLO DELLA DIREZIONE DI ESERCIZIO DELLA NAVIGAZIONE LAGO DI GARDA CON SEDE DI SERVIZIO A DESENZANO D/G (BS). - Circolare n. 9/8560 del 7/10/2020

PROVA SCRITTA N. 3

1: cosa stabilisce l'art. 1 della Legge n. 614/1957?

- [A] specifica che il Ministero dei Trasporti è autorizzato a gestire direttamente i servizi pubblici di navigazione sul lago di Garda
- [B] specifica che il Ministero dei Trasporti delega le Regioni territorialmente competenti a gestire direttamente i servizi pubblici di navigazione sui 3 laghi
- [C] specifica che il Ministero dei Trasporti è autorizzato a gestire direttamente i servizi pubblici di navigazione sui 3 laghi

2: in quale ordine il Lago di Garda, in ordine di grandezza, si pone in confronto con il Maggiore, il Como e l'Iseo

- [A] Garda-Maggiore-Como-Iseo
- [B] Maggiore-Como-Garda-Iseo
- [C] Maggiore-Garda-Como-Iseo

3: In quale località gardesana si trova il palazzo della Magnifica Patria?

- [A] Desenzano
- [B] Salò
- [C] Gardone Riviera, vicino al Vittoriale

4: Per quale funzione viene utilizzato il protocollo aziendale?

- [A] Per registrare tutta la corrispondenza, sia in entrata che in uscita, destinandone l'ufficio di assegnazione
- [B] per registrare solo la corrispondenza cartacea in uscita ed in entrata, con esclusione della posta elettronica che ha già i riferimenti elettronici identificativi.
- [C] Per registrare la sola corrispondenza pervenuta a mezzo email e email-pec

5: in base alla Legge n. 14/1965 come è stabilita la categoria delle Assuntorie?

- [A] Le Assuntorie vendono distinte in 2 categorie: A, B.
- [B] Le Assuntorie vendono distinte in 4 categorie: A, B, C, D.
- [C] Le Assuntorie vendono distinte in 6 categorie: A, B, C, D, E, F.

6: La Carta della Mobilità è un documento obbligatorio preparato a norma di legge?

- [A] Sì, fa riferimento a una legge Regionale
- [B] Sì, fa riferimento a una legge Nazionale
- [C] No, è un documento interno per informare i viaggiatori

7: quali sono i principali obiettivi che si pone l'Azienda con La Carta della Mobilità?

- [A] Miglioramento della puntualità per ottenere sovvenzioni governative
- [B] Miglioramento del rapporto tra dipendenti e utenza
- [C] Miglioramento qualità dei servizi forniti e miglioramento del rapporto tra fornitore servizi ed utente



8: In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, secondo quale modalità può ricevere ordini dai superiori un Comandante?

- [A] Solo per iscritto
- [B] A voce solo dal Professional, per iscritto dal Direttore
- [C] Sia per iscritto che a voce

9: In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, qual è la gerarchia a bordo?

- [A] 1. Comandante – 2. Motorista (o macchinista) – 3. Timoniere - 4. Marinaio
- [B] 1. Comandante – 2. Timoniere – 3. Motorista (o macchinista) - 4. Marinaio
- [C] 1. Comandante – 2. Timoniere – 3. Marinaio – 4. Motorista (o macchinista)

10: In base al Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi, come è regolato il trasporto di biciclette?

- [A] Il trasporto di biciclette è sempre consentito su qualsiasi mezzo
- [B] Di norma è consentito; il numero imbarcabile è in funzione del tipo di motonave e dal traffico. Il personale di terra informa il Comandante per conoscere la disponibilità di posti. Sui mezzi veloci è regolato dalle disposizioni della Direzione.
- [C] Il trasporto di biciclette è consentito sulle navi che effettuano il servizio di traghetto veicoli e passeggeri e non è consentito sulle altre unità

11: Qual'è la finalità delle disposizioni contenute nel Dlgs n. 81/2008?

- [A] Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate al riassetto e la riforma delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori nei luoghi di lavoro, mediante il riordino e il coordinamento delle medesime in un unico testo normativo.
- [B] Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate a stabilire alle norme di riferimento dal quale derivano le norme di sicurezza del Regolamento di Esercizio aziendale
- [C] Le disposizioni contenute nel decreto legislativo sono finalizzate alla valutazione della sicurezza dei passeggeri del servizio pubblico

12: da chi è designato il medico competente ai fini del Dlgs n. 81/2008?

- [A] E' designato dall' Azienda Sanitaria di competenza territoriale
- [B] E' designato dal Datore di Lavoro
- [C] E' designato dai lavoratori

13: In base al Dlgs n. 81/2008 qual'è la persona che sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori?

- [A] Il Dirigente della Sicurezza
- [B] Il Preposto alla Sicurezza
- [C] Il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

14: In base alle condizioni di Tariffa vigenti ed esposte sugli orari ufficiali, qual'è la validità dei biglietti di sola andata?

- [A] sono validi per due giorni, quello di emissione ed il successivo.
- [B] sono validi per tre giorni.
- [C] sono validi per il solo giorno di emissione.



15: Nel trasporto pubblico locale, quando il valore dei biglietti è assoggettato all'aliquota IVA del 5%?

- [A] Per i soli biglietti passeggeri
- [B] Per i biglietti passeggeri e veicoli
- [C] Per i biglietti passeggeri e veicoli se effettuati su percorsi "Urbani"

16: in quale caso i cani viaggiano gratuitamente (esclusi i cani per non vedenti)?

- [A] Viaggia gratuitamente il cane con altezza al garrese inferiore a 50 cm
- [B] Viaggia gratuitamente il cane con lunghezza inferiore a 50 cm
- [C] I cani pagano sempre, esclusi quelli per non vedenti

17: In caso di interruzioni di corse per maltempo, il passeggero ha diritto ad un indennizzo?

- [A] No, mai
- [B] Sì, se ha usufruito almeno dell'andata e quindi non può essere caricato per il ritorno
- [C] Sì, sempre

18: Quanti viaggi può effettuare giornalmente un abbonato sul percorso previsto dal suo abbonamento?

- [A] Un viaggio di andata e uno di ritorno
- [B] Non ci sono limitazioni
- [C] Può fare al massimo due andate e ritorno

19: qual è il requisito minimo per ottenere la riduzione per comitiva ordinaria adulti?

- [A] almeno 15 componenti adulti, esclusi sia ragazzi paganti che bambini non paganti, che viaggiano insieme
- [B] almeno 15 componenti, tra adulti e ragazzi paganti, che viaggiano insieme
- [C] almeno 15 componenti di qualsiasi età

20: Presso la Navigazione sul lago di Garda, quale tipologia tariffaria viene utilizzata

- [A] A chilometri
- [B] A tratte
- [C] A tempo

21: Per la determinazione del valore del biglietto, in caso di viaggi non diretti (con transito da scali di tratta superiore) la tariffa applicata sarà:

- [A] Quella calcolata per la via più breve
- [B] Quella calcolata per la via più breve più un importo fisso
- [C] Quella determinata dallo scalo di maggior percorrenza

22: come devono operare i clienti che hanno richiesto fattura per i biglietti acquistati?

- [A] Il passeggero riceve la fattura direttamente dalla biglietteria al momento dell'acquisto. Importante è che la richiesta avvenga almeno 20 minuti prima della partenza
- [B] Dopo aver richiesto la fattura al momento dell'acquisto, il cliente riceve il codice richiesta fattura e deve collegarsi al portale dedicato e perfezionare e confermare la richiesta fattura riportando il codice.
- [C] Dopo aver richiesto la fattura il cliente non deve fare nulla, perché la procedura viene attivata automaticamente.



23: Un servizio di trasporto cumulativo è possibile solo se le Aziende interessate effettuano servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL)?

- [A] No, è possibile per qualsiasi tipologia di trasporto
- [B] Sì, sempre
- [C] Sì, ma si può estendere anche ad altre Aziende purché sottoscrivano appositi accordi

24: Il viaggiatore è sempre tenuto a dimostrare di possedere i requisiti per fruire di tariffe agevolate?

- [A] Solo al momento dell'acquisto del titolo di viaggio
- [B] Sì, durante tutto il tragitto
- [C] No, basta una dichiarazione verbale

25: In base alla normativa IVA per il trasporto pubblico che aliquota si applica sui biglietti validi per percorsi urbani?

- [A] 5 %
- [B] 10 %
- [C] Esente Iva

26: qual è la tariffa ridotta che è riconosciuta agli anziani?

- [A] tariffa ridotta [1.20] solo per i biglietti ordinari e di andata e ritorno.
- [B] tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione
- [C] tariffa ridotta [1.20] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.20] per le carte di libera circolazione

27: in quale misura sono riducibili i supplementi per Servizi Rapidi?

- [A] Sui supplementi rapidi non si applicano riduzioni.
- [B] Sono riducibili solo i supplementi per le corse catamarani.
- [C] Sono riducibili secondo gli stessi criteri dei biglietti ordinari

28: Acquistando un biglietto ordinario di sola andata è consentito sbarcare allo scalo precedente a quello della destinazione finale?

- [A] No, mai
- [B] Sì, ma il biglietto cessa di validità
- [C] Sì, ma solo in caso di emergenza

29: in base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) quali sono le punizioni che possono essere inflitte ai dipendenti?

- [A] Richiamo-sospensione-trasloco punitivo-destituzione
- [B] Censura-multa-sospensione-proroga aumento stipendio-retrocessione-destituzione
- [C] Richiamo-censura-retrocessione-destituzione



30: in base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) cosa si intende per “matricola del personale”?

- [A] Nella matricola sono registrati i dati anagrafici, gli studi fatti, l'eventuale servizio militare, la data, la qualifica, lo stipendio o paga ed ogni altra indicazione riguardante l'assunzione, l'iscrizione all'Istituto di previdenza, gli avanzamenti, le onorificenze, gli encomi, le gratificazioni, i traslochi, le malattie, le aspettative e le assenze costituenti interruzioni di servizio, le punizioni, le indicazioni che concernono lo stato di servizio e quelle relative alla cessazione dal servizio.
- [B] La matricola è il numero di iscrizione al personale navigante di 1^a categoria che viene rilasciata dall'ufficio che rilascia il libretto di navigazione.
- [C] La matricola è il numero identificativo riportato sul cartellino di identificazione