

Mai così tanti in battello A Pasqua 105mila biglietti

Sono 105mila i viaggiatori che hanno usufruito, durante il ponte di Pasqua, dei servizi della **Navigazione**. Un record assoluto, reso noto ieri nella giornata che ha segnato il ritorno alla normalità dopo il caos conseguente alla sospensione del servizio per il vento di domenica. «Nei quattro giorni del ponte di Pasqua abbiamo trasportato un numero notevolissimo di passeggeri, 105mila - spiega Giovanni Bizzarri, il direttore d'eserci-

zio della **navigazione** comasca -. La domenica abbiamo registrato la punta massima, 32.500 persone a bordo. I nostri dati ci dicono che si tratta del record assoluto. Il traffico soprattutto tra Como e Bellagio è stato impressionante. Abbiamo oltrepassato anche i numeri del record precedente, quelli dello scorso Ferragosto, quando i passeggeri furono 31mila. A Pasqua 2018 trasportammo 80mila persone».

SERVIZIO A PAGINA 22

Navigazione, che record Sono 105mila i passeggeri nel ponte di Pasqua

Sono 105mila i viaggiatori che hanno usufruito, durante il ponte di Pasqua, dei servizi della **Navigazione**. Un record assoluto, reso noto ieri nella giornata che ha segnato il ritorno alla normalità dopo il caos conseguente alla sospensione del servizio per il vento di domenica.

«Nei quattro giorni del ponte di Pasqua abbiamo trasportato un numero notevolissimo di passeggeri, 105mila - spiega **Giovanni Bizzarri**, il direttore d'esercizio della **navigazione** comasca -. La domenica abbiamo registrato la punta massima, 32.500 persone a bordo. I nostri dati ci dicono che si tratta del record assoluto. Il traffico soprattutto tra Como e Bellagio è stato impressionante. Abbiamo oltrepassato anche i numeri del record precedente, quelli dello scorso Ferragosto, quando i passeggeri furono 31mila e che nei

32.500

IL PRIMATO

Il più alto numero di biglietti in una giornata si è registrato il 21 aprile

31.000

FERRAGOSTO

Il precedente record di turisti imbarcati risaliva al 15 agosto 2018

quattro giorni vicini. A Pasqua 2018 trasportammo 80mila persone. Nell'ultimo triennio la crescita è costante».

Il 25 aprile, complice il brutto tempo, i battelli hanno caricato 15mila persone, meglio il 1 maggio, 25mila biglietti.

L'online può migliorare

«Le vendite online però ancora non funzionano - dice Bizzarri -. Dall'11 aprile ad oggi attraverso il nostro portale è possibile acquistare i biglietti di corsa semplice e di andata e ritorno (escluse le corse veloci in aliscafo e il servizio traghetto per le auto, ndr), ovvero la grande maggioranza dei ticket che disolita la gente acquista. Dopo quasi un mese ci siamo fermati a un migliaio di vendite via internet. Non è nemmeno l'1% del totale, peraltro il numero è più ridotto sul Garda e sul Maggiore. Succede



Soltanto l'1% dei titoli di viaggio viene venduto tramite il web

perché il servizio è nuovo, è perfetibile ed è stato poco pubblicizzato. Ma è anche un fattore culturale, ci vorrà del tempo. Vero è che il nostro personale ha suggerito a chi era in coda alla biglietteria di piazza Cavour di usare lo smartphone e qualcuno così è riuscito a ridurre l'attesa».

La nuova biglietteria

A proposito di biglietteria la Navigazione ha promesso di abbellire la fermata di fronte a piazza Cavour. «Entro fine maggio partiranno i lavori per ritoccare l'estetica della biglietteria. L'intervento riguarda il rivestimento esterno della struttura. In più abbiamo chiesto al Comune se possiamo curare quel fazzoletto verde alato della biglietteria a lungo lasciato al degrado. Siamo in attesa di una risposta. Per noi è uno spazio importante per la gestione della coda, per l'attesa di chi deve fare il biglietto e per l'attesa di chi deve salire sul battello. Serve abbellire il luogo, ma anche trovare delle soluzioni, magari delle sedute, per separare le due file». Se l'alta stagione dovesse riservare al lago un nuovo boom di turisti, la Navigazione è pronta ad aggiungere corse extra e a incrementare il numero delle imbarcazioni della flotta soprattutto il sabato e la domenica.

S. Bac.

