

**NAVIGAZIONE** Più Internet e anche battelli a propulsione elettrica

# Battelli sul Maggiore

## Un futuro digitale

**A**d Arona, a un passo dalla stazione, va in scena un'altra Italia. Silenziosa, poco raccontata. E che pur essendo lontana dai riflettori, costituisce un esempio di successo, innovazione e sostenibilità. In questo incantevole angolo del comprensorio novarese ha sede il cantiere di **Navigazione Lago Maggiore**, direzione di esercizio coordinata da **Gestione Navigazione Laghi**, ente governativo che dal 1957 gestisce la **navigazione** pubblica di linea sui tre laghi Maggiore, di Garda e di Como. «La nostra *mission* è far viaggiare persone, non muovere mezzi – afferma con orgoglio **Gian Luca Mantegazza**, direttore di esercizio Lago Maggiore –. La vocazione turistica dell'azienda deve tradursi sempre in un'emozione per chi viaggia: per questo operiamo nel rispetto dell'ambiente valorizzando il territorio».

Quel territorio che le grandi vedute del cantiere lasciano intravedere: una quinta scenografica, sospesa tra acqua e cielo, delimitata all'orizzonte da uno strapiombo di parete rocciosa su cui è abbarbicato l'Ere-

mo di Santa Caterina. «Il nostro obiettivo – prosegue **Mantegazza** – è mantenere elevati standard di qualità e migliorare il livello di servizio fornito a terra e a bordo. Tutto ciò attraverso un impegno costante nello sviluppo delle professionalità interne, nell'adeguamento tecnologico e nell'ammodernamento della flotta composta, ad oggi, da 97 unità totali di cui 36 presso la direzione locale».

L'azienda, che ha sede a Milano ed è diretta da **Alessandro Acquafredda**, ha sviluppato nel tempo una politica "green" orientata – nel rispetto delle norme vigenti – a incentivare gli aspetti ecosostenibili di questo specifico settore del mercato.

«Alle numerose innovazioni delle nostre imbarcazioni, ultime delle quali le elettriche e ibride – spiega **Mantegazza** – si aggiungono i progetti partiti nel 2017, tra cui la certificazione della qualità del servizio UNI EN 13816:2002, l'utilizzo di carburanti ecologici a basso contenuto di zolfo, di vernici antivegetative e a base di resina sili-

conica con

dosi minime di piombo e la ristrutturazione di tutti gli impianti igienici a bordo delle imbarcazioni, in modo da non scaricare più acque nere nel lago». Altro dato non trascurabile **Navigatione Lago Maggiore** traghetto, annualmente, 300mila veicoli contribuendo non solo a decongestionare le strade che si snodano lungo il perimetro del lago ma ad abbassare ulteriormente i livelli di inquinamento.

«Negli ultimi anni, oltre alla sostenibilità ambientale – conclude **Mantegazza** – ci siamo occupati anche di quella sociale avviando interventi volti sia a formare il personale sia ad adattare imbarcazioni e scali per agevolare l'accesso ai viaggiatori disabili e a mobilità ridotta. Inoltre, venendo a tempi recenti abbiamo attivato il servizio di biglietteria elettronica che permette di viaggiare in modo facile e veloce». Perché il futuro dello shipping si può riassumere in tre parole: elettrico, digitale e connesso.

**Michela Chioso**





## LA STORIA

### Il servizio iniziò nel 1826

L'inizio del servizio pubblico di linea sul lago Maggiore è datato 1826, anno in cui fu messo in servizio un piro-scafo a vapore, il Verbano, di proprietà dell'impresa Lombardo-Sardo-Ticinese.

L'attività via via si ampliò fino ad arrivare alla messa in servizio, nel 1904, del piro-scafo liberty Piemonte costruito dalla Ditta Escher Wiss di Zurigo e completamente rinnovato nei primi anni 2000.

Nel 1933 entrò in servizio il primo traghetto per il trasporto auto.

La conduzione privata continuò fino al 1948, anno in cui, a causa dei gravi danni conseguenti al secondo conflitto mondiale, le Società concessionarie rinunciarono all'attività. Con il subentro dello Stato, fu possibile assicurare il mantenimento del servizio pubblico di [navigazione](#) sui tre Laghi fino al 1957, quando, con apposita legge, il Ministero dei Trasporti - Direzione Generale della M.C.T.C., si fece carico della riorganizzazione. Fu dunque nominato un Gestore governativo che avviò il progetto di risanamento tecnico-economico.

**M.Ch.**

## LE NOVITÀ 2019

### Un ticket on line e migliore ristorazione

Più di 3milioni di passeggeri. Questo è il dato, certamente impressionante, registrato, nel 2018, da [Navigazione Lago Maggiore](#) che guarda al 2019 con rinnovato entusiasmo anche alla luce di alcune novità. Una di queste, non ultima, è l'introduzione del servizio *ticket online* grazie al quale è

possibile acquistare i biglietti di corsa semplice direttamente dal sito [www.navigazione.laghi.it](#)

«Le nostre imbarcazioni – spiega il direttore di esercizio, [Gian Luca Mantegazza](#) – offrono un servizio nel bacino italiano volto a soddisfare le necessità di trasporto sia dei

pendolari che si recano al lavoro o scuola, sia dei turisti». Un'opportunità, per questi ultimi, non solo di muoversi liberamente tra le mete del lago Maggiore, ma anche di fare un'esperienza di viaggio più completa e stimolante. Tutti i giorni, infatti, escluso il mercoledì, è possibile prendere parte a Lago

Maggiore Express, tour circolare che include un percorso in battello fino a Locarno, il viaggio a bordo del treno attraverso le Centovalli e la Valle Vigizzo fino a Domodossola e da qui il rientro alla località di partenza con il servizio di Trenitalia.

«Quest'anno – conclude [Mantegazza](#) – abbiamo rinvigorito il servizio di ristorazione che confidiamo possa assicurare un contributo di qualità anche alle linee internazionali, tra Svizzera e Italia, di cui [Navigazione Lago Maggiore](#) è operatore esclusivo».

**M.Ch.**

