



Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile
Direzione Generale Navigazione Lago Maggiore, di Garda e di Como



Concorso Esterno per la copertura di n. 1 posto di "collaboratore d'Ufficio" in servizio di prova - Area Operativa Amministrazione e servizi - Area Professionale 3^a - Collaboratore par. 175 da adibire presso l'Ufficio Movimento della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago Maggiore, con sede di servizio Arona (NO) - Bando prot. 8566 del 17/12/2021

Prova SCRITTA

Busta B

Candidato n. _____

1	
In un orario grafico di un servizio di trasporto come viene rappresentata la velocità del mezzo?	
A	La pendenza della traccia rappresenta la velocità massima di marcia del mezzo, perciò, in un diagramma spazio-tempo eseguito in scala appropriata, più la traccia tende ad avere uno sviluppo orizzontale più il mezzo è veloce.
B	La velocità viene indicata nella intestazione dell'orario e non si può desumere da altri indicatori visivi
C	La pendenza della traccia rappresenta la velocità media di marcia del mezzo, perciò, in un diagramma spazio-tempo eseguito in scala appropriata, più la traccia tende alla verticale, più il mezzo è veloce, qualunque sia il senso di marcia.
D	La lunghezza della traccia tra uno scalo e l'altro rappresenta la velocità minima di marcia del mezzo, perciò, in un diagramma spazio-tempo eseguito in scala appropriata, più la traccia tende ad avere uno sviluppo orizzontale, più il mezzo è veloce.
In base all'art. 6 del R.D. n. 2328/1923 e successive modifiche e integrazioni, cosa si intende per lavoro notturno?	
A	Si considera lavoro notturno quello eseguito in tutto o in parte tra le ore zero e le cinque
B	Si considera lavoro notturno quello eseguito tra le ventidue e le cinque
C	Si considera lavoro notturno quello eseguito tra le una e le cinque quando si corrisponde l'indennità di pernottazione
D	Si considera lavoro notturno quello eseguito nel periodo di tempo compreso tra le ore zero e le cinque e solo nel caso che l'agente abbia diritto alla corresponsione della diaria intera o parziale

3	in base al dettato della Legge n. 614/1957 da chi viene nominato il Gestore Governativo?	
	A	Dal Governatore della Regione Lombardia, fra i Dirigenti Regionali in attività o in pensione.
	B	Dal Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili fra i Funzionari dell'Amministrazione dello Stato in pensione.
	C	Dal Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili fra i Funzionari dell'Amministrazione dello Stato in attività o in pensione.
	D	Dal Ministro dell'Economia fra i Dirigenti dell'Amministrazione dello Stato facenti parte del collegio dei revisori dei conti.
4	Con riferimento alla classificazione del personale addetto alla navigazione interna del 8/02/2001 per la definizione del contenuto dell'acc. Naz. 27/11/2000, dove prestano servizio il Capitano e l'addetto operativo di Gestione quando non sono imbarcati?	
	A	Capitano: svolge mansioni presso le officine del cantiere - Add. Operativo di gestione: svolge servizio presso gli scali gestiti direttamente da NLM
	B	Capitano: svolge mansioni presso gli uffici o il centralino - Add. Operativo di gestione: svolge servizio presso gli scali gestiti direttamente da NLM
	C	Capitano: svolge mansioni presso l'ufficio controllo - Add. Operativo di gestione: centralino
	D	Capitano: svolge mansioni tecnico-specialistiche e/o di responsabilità in altri servizi in base a direttive dell'azienda - Add. Operativo di gestione: ufficio Controllo
5	Qual'è l'altro nome con il quale viene chiamato il lago Maggiore	
	A	Benaco
	B	Sebino
	C	Verbano
	D	Lario
6	Il Lago Maggiore, in ordine di grandezza, come si pone in confronto con il Garda, il Como e l'Iseo?	
	A	al secondo posto dopo il Garda e prima di Como e Iseo
	B	al primo posto davanti a Garda, Como e Iseo
	C	al terzo posto dopo Garda e Como e prima dell'Iseo
	D	al quarto posto dopo il Como, Garda e Iseo
7	Quali voci tra quelle proposte rientrano tra i diritti dell'utente previsti della Carta della Mobilità pubblicata da Navigazione Laghi?	
	A	rispetto delle disposizioni di divieto di fumo - efficienza delle apparecchiature
	B	servizi aggiuntivi bar/ristorante - munirsi del biglietto prima di salire a bordo
	C	non arrecare danni di qualsiasi tipo
	D	uguaglianza del servizio - osservare le condizioni di trasporto

		Quali sono le condizioni di tariffa riconosciute per le comitive di adulti?
8	A	minimo 25 viaggiatori. Una gratuità ad un adulto ogni 25 paganti. Tariffa n° [1.20, 2.20 o 3.20]
	B	minimo 15 viaggiatori. Una gratuità ad un adulto ogni 10 partecipanti. Tariffa n° [1.20, 2.20 o 3.20]
	C	minimo 15 viaggiatori. Una gratuità ad un adulto ogni 25 paganti. Tariffa n° [1.20, 2.20 o 3.20]
	D	minimo 25 viaggiatori. Una gratuità ad un adulto ogni 25 paganti. Tariffa n° [1.50, 2.50 o 3.50]
		Quali sono le condizioni di tariffa applicate per il trasporto di cani?
9	A	Per il trasporto dei cani si applicano le tariffe ridotte n° [1.50] (corsa semplice ed andata e ritorno) oppure n° [3.50] (libera circolazione). trasporto gratuito per cani di "piccola taglia" con altezza al garrese non superiore a 50 cm e per i cani-guida per non vedenti o per non udenti e i cani in dotazione alle forze dell'ordine o di soccorso in servizio
	B	Tutti i cani vengono trasportati gratuitamente a condizione che il proprietario o il detentore di un cane utilizzi il guinzaglio ad una misura non superiore a mt. 1,50 e porti con sé una museruola, rigida o morbida
	C	Per il trasporto dei cani si applicano le tariffe ridotte n° [1.30] (corsa semplice ed andata e ritorno) oppure n° [3.30] (libera circolazione). trasporto gratuito solo per i cani-guida per non vedenti o per non udenti.
	D	Per il trasporto dei cani si applicano le tariffe ridotte n° [1.20] (corsa semplice ed andata e ritorno) oppure n° [3.20] (libera circolazione). trasporto gratuito solo per i cani-guida per non vedenti o per non udenti.
		In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – cosa prevede la disposizione relativa all'utilizzo di telefoni aziendali e cellulari personali?
10	A	Possono essere utilizzati solo i telefoni aziendali mentre è assolutamente vietato l'uso di cellulari personali.
	B	I telefoni aziendali possono essere utilizzati solo per motivi di servizio mentre l'utilizzo di cellulari personali deve essere ridotto al minimo indispensabile, soprattutto se in presenza di pubblico.
	C	E' sempre vietato l'utilizzo di qualsiasi telefono, salvo casi di emergenza, e si deve utilizzare il ponte radio aziendale.
	D	Possono essere utilizzati tutti i tipi di telefoni, con priorità a quelli aziendali
		In che modo è reso pubblico il Regolamento di Esercizio di Navigazione Laghi?
11	A	E' pubblicato sul sito web aziendale
	B	E' pubblicato sui social aziendali
	C	E' pubblicato a bordo delle navi
	D	E' pubblicato in tutte le biglietterie
		In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – come è regolata la gerarchia a bordo delle navi della Navigazione Laghi?
12	A	1. Comandante – 2. Timoniere - 3. Marinaio – 4. Motorista (o macchinista)
	B	1. Comandante – 2. add. Operativo di gestione - 3. Marinaio – 4. Motorista
	C	1. Comandante – 2. Timoniere - 3. Motorista (o macchinista) – 4. Marinaio
	D	1. Comandante – 2. Motorista (o macchinista) – 3. Timoniere - 4. Marinaio

		In base al Regolamento di Esercizio – edizione 2004 – è consentito lo sbarco/imbarco con due navi affiancate?	
13	A		SI, lo sbarco e l'imbarco dei viaggiatori, bagagli e merci potrà eccezionalmente avvenire a mezzo di passerella metallica a due sponde posta tra le due navi, vigilata da almeno un componente di ciascuno dei due equipaggi e si può fare se lo stato del lago lo consente e se le esigenze di traffico lo richiedono.
	B		NO, non è mai possibile
	C		SI, ma solo in caso di incendio a bordo
	D		SI, ma solo negli scali capolinea e se le condizioni del lago lo contentono, a discrezione del comandante
		In base al Dlgs n. 81/2008 qual'è la persona che sovrintende alla attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori?	
14	A		Il Dirigente della sicurezza.
	B		il Rappresentate per la sicurezza dei lavoratori (RLS)
	C		Il Preposto alla sicurezza.
	D		Il Responsabile del Servizio di prevenzione e Protezione.
		In base al Dlgs n. 81/2008, cosa si intende per D.P.I.?	
15	A		Attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi.
	B		Apparecchi portatili per individuare e segnalare rischi e fattori nocivi.
	C		Attrezzature fisse per segnalare fattori nocivi.
	D		Attrezzature dei servizi di soccorso e di salvataggio.
		In base Dlgs n. 81/2008, a chi spetta inviare i lavoratori alla visita medica entro le scadenze previste dal programma di sorveglianza sanitaria?	
16	A		Al Medico Competente
	B		Al Preposto alla sicurezza.
	C		Al rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
	D		Al Datore di Lavoro
		In base a quanto previsto dal CCNL 23/07/1976, quando spetta l'indennità di diaria ridotta al personale navigante in caso di assenza non continuativa?	
17	A		per periodi superiori alle 8 ore: 24% - per periodi superiori alle 8 ore, ma non alle 10: 13%
	B		per periodi superiori alle 14 ore: 24% - per periodi superiori alle 10 ore, ma non alle 14: 13%
	C		per periodi superiori alle 10 ore: 24% - per periodi non inferiori alle 6 ore e non superiori alle 10 ore: 9%
	D		per periodi superiori alle 6 ore: 24% - per periodi superiori alle 10 ore: 24%

		in base a quanto previsto dal CCNL 23/07/1976, quale delle definizioni sotto riportate è corretta?
18	A	Le trasferte si liquidano per periodi di 24 in 24 ore, a decorrere dall'ora di partenza. Quando l'agente si assenta dalla propria residenza più volte in uno stesso periodo di 24 ore, le durate delle assenze si cumulano, computando il periodo di 24 ore dall'ora di partenza per la prima missione. Per ogni periodo di 24 ore non può essere corrisposta più di una diaria e di una pernottazione.
	B	Le trasferte si liquidano per periodi di 12 in 12 ore, a decorrere dall'ora di partenza. Quando l'agente si assenta dalla propria residenza per due assenze di 10 ore in uno stesso periodo di 24 ore, le durate delle assenze si cumulano.
	C	Le trasferte si liquidano per periodi di 10 in 10 ore, a decorrere dall'ora di partenza e le stesse non sono cumulabili tra loro.
	D	Le trasferte si liquidano per periodi di 24 in 24 ore, a decorrere dall'ora di partenza. Quando l'agente si assenta dalla propria residenza più volte in uno stesso periodo di 24 ore, le durate delle assenze si cumulano, computando il periodo di 24 ore dall'ora di partenza per la prima missione. Per ogni periodo di 24 ore possono essere corrisposte più di una diaria ma solo una pernottazione.
		in relazione a quanto previsto dal DPCM 30/12/1980 n. 753 cosa è previsto per le persone che si trovano in stato di ubriachezza o che offendano la decenza o diano disturbo agli altri viaggiatori?
19	A	E' previsto l'arresto immediato con la reclusione fino a 6 mesi
	B	tali persone possono essere escluse dal viaggio e quelle escluse in corso di viaggio hanno comunque diritto al rimborso per il percorso che devono ancora effettuare
	C	tali persone possono essere escluse dal viaggio e quelle escluse in corso di viaggio non hanno diritto ad alcun rimborso per il percorso che devono ancora effettuare
	D	E' previsto l'arresto immediato con la reclusione fino a 3 mesi
		in relazione a quanto previsto dal DPCM 30/12/1980 n. 753 e successive integrazioni, innanzi a quale autorità deve prestare giuramento il personale incaricato alla constatazione e verbalizzazione di infrazioni?
20	A	Inizialmente il giuramento doveva avvenire esclusivamente innanzi al Pretore del luogo dove ha sede la Direzione di Esercizio, con la modifica di legge, il giuramento è reso innanzi al sindaco
	B	Il giuramento deve avvenire esclusivamente innanzi al Pretore del luogo dove ha sede la Direzione di Esercizio
	C	Il giuramento deve avvenire esclusivamente innanzi al Prefetto del luogo dove ha sede la Direzione Generale, per tutti i laghi.
	D	Il giuramento deve avvenire esclusivamente innanzi al Prefetto del luogo dove ha sede la Direzione di Esercizio

		In relazione a quanto previsto dal DPCM 30/12/1980 n. 753 secondo quali tempistiche deve avvenire la contestazione dell'infrazione al trasgressore?
21	A	Alla contestazione provvedono esclusivamente gli ufficiali della Polizia Postale
	B	Alla contestazione provvedono esclusivamente gli ufficiali di pubblica sicurezza.
	C	L'infrazione è contestata immediatamente al trasgressore che è tenuto al pagamento immediato con effetto liberatorio della somma dovuta per l'infrazione. Se non sia avvenuta la contestazione immediata, la notificazione deve essere inviata agli interessati dal direttore o dal responsabile dell'esercizio
	D	L'infrazione deve essere inviata agli interessati dal direttore o dal responsabile dell'esercizio entro il termine di 60 giorni dall'evento.
		In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, chi è il titolare del trattamento presso la Navigazione Laghi?
22	A	Titolare del trattamento è il personale di cui si trattano i dati
	B	Titolare del trattamento è la Direzione di Esercizio di ogni singolo lago, nella persona del Direttore di Esercizio in qualità di legale rappresentante
	C	Titolare del trattamento è il Responsabile dell'area Risorse Umane
	D	Titolare del trattamento è la Gestione Governativa Navigazione Laghi, con sede legale a Milano, Italia, nella persona del Gestore Governativo in qualità di legale rappresentante
		In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, cosa si intende per "dato Personale"?
23	A	si intendono esclusivamente i dati che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione
	B	qualsiasi insieme strutturato di dati accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale
	C	si intendono esclusivamente i dati attinenti l'attività lavorativa della persona fisica in questione
	D	qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;
		In relazione al Reg. Europeo n. 2016/679 - GDPR, dove è presente il responsabile del trattamento (DPO) aziendale di Navigazione Laghi?
24	A	il Responsabile del Trattamento (DPO) è presente presso la sede del Titolare del Trattamento, cioè la Gestione Governativa Navigazione Laghi a Milano
	B	il Responsabile del Trattamento (DPO) è il Direttore di Esercizio di ogni singolo lago.
	C	il Responsabile del Trattamento è (DPO) il Responsabile dell'area Risorse Umane
	D	Responsabile del trattamento (DPO) è la Gestione Governativa Navigazione Laghi, con sede legale a Milano, Italia, nella persona del Gestore Governativo in qualità di legale rappresentante

		In relazione all'utilizzo della posta elettronica, può indicare qual'è il significato dell'acronimo PEC?
25	A	È l'acronimo di Protocollo Elettronico Certificato
	B	È l'acronimo di Pratica Estesa al Certificatore
	C	È l'acronimo di Posta Elettronica Certificata
	D	È l'acronimo di Procedura Elettronica Certificata
		In base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come vengono regolate le dimissioni di un agente?
26	A	Le dimissioni volontarie devono essere presentate per iscritto; non hanno valore finché non sono accertate dall'azienda; l'accettazione è deliberata entro un mese dalla presentazione e l'agente dimissionario, fino a quando le sue dimissioni non siano state accettate ha l'obbligo di continuare a prestare regolare servizio.
	B	Le dimissioni volontarie devono essere presentate per iscritto; hanno valore immediato e l'agente dimissionario ha l'obbligo di continuare a prestare regolare servizio in funzione delle ferie residue.
	C	Le dimissioni volontarie devono essere presentate per iscritto; hanno valore immediato e l'agente dimissionario non ha alcun obbligo di continuare a prestare regolare servizio se non per il normale termine di preavviso.
	D	Le dimissioni volontarie devono essere presentate per iscritto; non hanno valore finché non sono accertate dall'azienda; l'accettazione è deliberata entro 60 giorni dalla presentazione e l'agente dimissionario, fino a quando le sue dimissioni non siano state accettate ha l'obbligo di continuare a prestare regolare servizio.
		In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, gli agenti possono esercitare altri uffici, impieghi, commerci, professioni o mestieri?
27	A	E' possibile farlo purché il nuovo lavoro non sia concorrenziale.
	B	E' possibile solo se il nuovo lavoro è concorrenziale
	C	Solo su esplicita autorizzazione scritta del direttore dell'azienda.
	D	Non è mai possibile.
		In base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come viene trattato un agente che incorra in più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente?
28	A	In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la somma delle pene delle due mancanze più gravi
	B	In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la pena disciplinare con aggiunta della pena pecuniaria.
	C	Al colpevole di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente, si applica la sanzione disciplinare comminata per la mancanza più grave
	D	In caso di più mancanze che vengono giudicate contemporaneamente si applica la differenza in termini di giorni di punizione tra la mancanza più grave e la mancanza meno grave
		In base al dettato del R.D. n. 148/1931 (e successive modifiche) come viene regolata la gerarchia tra agenti?
29	A	Grado-anzianità nel grado-anzianità grado precedente-anzianità di servizio-età
	B	anzianità di servizio-grado-anzianità nel grado-età
	C	Comandante—motorista—timoniere—marinajo
	D	Grado-anzianità di servizio-età
		In base a quanto previsto dal Regio Decreto 8 gennaio 1931 n.148, quali tra le seguenti punizioni è da considerarsi una punizione accessoria:
30	A	Proroga del termine per l'aumento dello stipendio.
	B	multa, per l'ammontare corrispondente a 4 ore di paga
	C	Trasloco punitivo.
	D	Censura.



Concorso Esterno per la copertura di n. 1 posto di "collaboratore d'Ufficio" in servizio di prova - Area Operativa Amministrazione e servizi - Area Professionale 3[^] - Collaboratore par. 175 da adibire presso l'Ufficio Movimento della Direzione di Esercizio della Navigazione Lago Maggiore, con sede di servizio Arona (NO). - Bando prot. 8566 del 17/12/2021

Arona, 06/09/2022

PROVA SCRITTA
TEST A RISPOSTA MULTIPLA: 30 quesiti

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI INIZIARE IL TEST

Il candidato risponda alle 30 domande proposte nel testo apponendo nella colonna delle risposte una X in corrispondenza della lettera riferita alla risposta ritenuta corretta.

ESEMPIO:

1	Come si chiamava Garibaldi?		
	A	X	Giuseppe
	B		Giovanni
	C		Paolo
	D		Luca

Solo una risposta è corretta e non sono ammesse risposte multiple.

In caso di risposta omessa, la stessa verrà considerata errata.

Se, per errore, venisse inserita nella colonna delle risposte una lettera reputata sbagliata, barrare la X in corrispondenza della lettera ritenuta sbagliata ed apporre NO a fianco della stessa.

Ad esempio:

1	Come si chiamava Garibaldi?		
	A	X	Giuseppe
	B		Giovanni
	C		Paolo
	D	✗	Luca (NO)

REGOLE GENERALI

- A ciascun candidato viene fornito il seguente materiale in busta chiusa:
 - penna di colore blu sigillata (l'uso di una penna diversa comporterà l'annullamento della prova);
 - n. 1 fascicolo con la prova scritta
 - n. 1 busta formato grande
 - n. 1 busta formato piccolo
 - n. 1 foglio prestampato sul quale i candidati dovranno trascrivere cognome e nome

- durante lo svolgimento della prova scritta i candidati devono tenere un contegno corretto, operare in silenzio, non comunicare tra loro verbalmente o per iscritto o mettersi in relazione con altri, salvo che con i componenti della Commissione o gli eventuali incaricati della vigilanza;
- gli elaborati devono essere scritti esclusivamente utilizzando la penna non cancellabile e su foglio in dotazione, a pena di nullità;
- non è consentito ai candidati portare carta da scrivere, appunti manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie;
- è vietato l'uso del telefono cellulare o di altri strumenti informatici che devono essere spenti e consegnati alla Commissione che li conserverà in contenitori separati;
- ciascun candidato al termine della prova deve compilare il foglio prestampato con le proprie generalità, inserirlo nella busta piccola, chiudere e sigillare con la colla a disposizione della Commissione. Di seguito deve inserire l'elaborato della prova scritta e la busta piccola nella busta grande, chiudere e sigillare con la colla;
- Il piano operativo di riferimento è parte integrante del bando di concorso prot. 5866 DEL 17/12/2021

Criterio di valutazione:

N. 1 PUNTO PER OGNI RISPOSTA ESATTA

N. 0 PUNTI PER OGNI RISPOSTA ERRATA O NULLA

Tempo a disposizione: **90 minuti.**

ATTENZIONE

Al fine di garantire la forma anonima dell'elaborato, è vietato ai candidati apporre firme, sigle o qualunque altro segno atto a consentire l'identificazione del candidato in fase di correzione a pena di nullità della prova.