



NAVIGAZIONE LAGO MAGGIORE

Direzione di Esercizio: Via F. Baracca, 1 - 28041 Arona (NO)
Tel. +39 0322 233200 - Fax +39 0322 249530 - www.navigazionealaghi.it

Numero Verde
800 - 551801

PREZZI IN VIGORE DAL 15 APRILE 2012 - BACINO ITALIANO

Per i viaggi su corse ordinarie **BATTELLO**
Prezzi espressi in Euro (arrotondati al decimo di Euro)

Sesto Calende

2	ARONA																										
2	1	Angera																									
4	2	2	Meina																								
5	3	2	2	Ranco																							
5	3	2	2	2	Ispra																						
5	4	3	2	2	2	Lesa																					
5	4	4	2	2	2	1	Belgirate																				
6	5	5	4	4	2	2	2	S.Caterina																			
7	6	6	4	4	4	2	2	2	STRESA																		
7	6	6	5	5	5	4	4	4	1	Carciano																	
8	7	7	6	6	5	4	4	4	2	1	Isola Bella																
8	7	7	6	6	5	4	4	4	3	3	1	Isola Superiore															
8	7	7	6	6	5	4	4	4	3	3	3	3	BAVENO														
8	8	8	7	7	6	5	5	5	4	4	4	3	1	Feriolo													
8	8	8	7	7	6	6	6	5	5	5	4	3	3	3	Isola Madre												
8	8	8	7	7	7	7	6	6	5	5	5	5	3	4	2	Suna											
9	8	8	8	7	7	7	7	6	5	5	5	5	4	4	2	1	PALLANZA										
9	9	9	8	8	8	8	8	7	6	6	6	6	5	5	4	2	2	Villa Taranto									
9	9	9	8	8	8	8	8	7	6	6	6	6	5	5	4	2	2	1	INTRA								
9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	6	6	5	5	3	2	LAVENO							
9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	6	6	5	5	5	3	2	2	1	3	Ghiffa						
9	9	9	8	9	9	8	8	8	8	8	8	8	6	6	6	5	5	4	4	3	2	Porto Valtravaglia					
9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	6	6	5	4	5	4	4	5	2	2	Oggebbio				
9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	6	5	5	4	4	5	3	3	1	Cannero			
9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	7	6	6	5	5	5	4	3	3	2	LUINO		
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	7	7	6	6	5	5	4	4	3	1	Maccagno	
10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	7	7	6	6	5	5	4	4	3	2	CANNOBIO

DIAGRAMMA INDICATIVO GENERALE DEL NUMERO DELLE TRATTE DI VIAGGIO

CALCOLO DELLE TARIFFE: Individuare la tratta tariffaria del viaggio incrociando la colonna e la riga degli scali di partenza e di arrivo - (esempio STRESA - IS. MADRE = tratta 5) e poi verificare il prezzo corrispondente alla tratta nell'apposita tabella.

BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

Tratte di viaggio	Tariffa Intera e Tariffe Ridotte					
	senza fermate intermedie			con fermate intermedie		
	Tar. [1.00] Ordinaria intera	Tar. [1.20] Anziani Comitive di adulti	Tar. [1.50] Ragazzi (4-11 anni) Comit. scolastiche	Tar. [2.00] intera	Tar. [2.20] Comitive di adulti	Tariffa [2.50] Ragazzi (4-11 anni) Comit. scolastiche
1	€ 2,30	€ 1,90	€ 1,20	€ 3,10	€ 2,50	€ 1,60
2	€ 3,40	€ 2,80	€ 1,70	€ 4,90	€ 4,00	€ 2,50
3	€ 3,90	€ 3,20	€ 2,00	€ 6,90	€ 5,60	€ 3,50
4	€ 4,30	€ 3,50	€ 2,20	€ 8,20	€ 6,60	€ 4,10
5	€ 5,00	€ 4,00	€ 2,50	€ 8,90	€ 7,20	€ 4,50
6	€ 6,20	€ 5,00	€ 3,10	€ 10,50	€ 8,40	€ 5,30
7	€ 6,80	€ 5,50	€ 3,40	€ 12,60	€ 10,10	€ 6,30
8	€ 8,40	€ 6,80	€ 4,20	€ 14,10	€ 11,30	€ 7,10
9	€ 9,80	€ 7,90	€ 4,90	€ 15,50	€ 12,40	€ 7,80
10	€ 9,90	€ 8,00	€ 5,00	€ 16,20	€ 13,00	€ 8,10

I prezzi relativi ai biglietti di corsa semplice SENZA fermate intermedie si riferiscono unicamente a collegamenti diretti fra due scali. PREZZI DI ANDATA E RITORNO SENZA FERMATE INTERMEDIE: il doppio della corsa semplice. NON SONO AMMESSI VIAGGI DI ANDATA E RITORNO CON FERMATE INTERMEDIE: per il caso riferirsi ai biglietti di LIBERA CIRCOLAZIONE. SERVIZIO RAPIDO: Tariffa Battello + Tariffa Supplementare "Corsa Rapida" (AL)

BIGLIETTI DI LIBERA CIRCOLAZIONE

Tratte di viaggio	Tar. [3.00] Adulti	Tar. [3.20] Iniziat Promoz. Senior +65 Comitive di adulti	Tar. [3.50] Ragazzi (4-11 anni) Comit. scolastiche
1	€ 6,10	€ 4,90	€ 3,10
2	€ 9,30	€ 7,50	€ 4,70
3	€ 13,80	€ 11,10	€ 6,90
4	€ 15,50	€ 12,40	€ 7,80
5	€ 16,90	€ 13,60	€ 8,50
6	€ 20,70	€ 16,60	€ 10,40
7	€ 23,50	€ 18,80	€ 11,80
8	€ 26,30	€ 21,10	€ 13,20
9	€ 28,60	€ 22,90	€ 14,30
10	€ 30,10	€ 24,10	€ 15,10

CORSE RAPIDE

Tratte di viaggio	Tar. [5.00] supplementare corsa semplice "Corsa Rapida"
1	€ 1,50
2	€ 2,00
3	€ 2,50
4	€ 3,10
5	€ 3,50
6	€ 3,70
7	€ 4,10
8	€ 4,10
9	€ 4,10
10	€ 4,10

Il biglietto di LIBERA CIRCOLAZIONE dà il diritto ad effettuare, entro i limiti di validità, un numero illimitato di viaggi fra gli scali per i quali è stato rilasciato, con possibilità di fermate intermedie. È personale ed incedibile. È valido sulle corse del servizio rapido previo pagamento della Tariffa Supplementare Corsa Rapida n° 5.00

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI TARIFFARIE E DI TRASPORTO

(aggiornato al 1° aprile 2017)

VALIDITA' DEI BIGLIETTI: Tutti i biglietti di solo andata e tutti i supplementi o biglietti per i servizi rapidi sono validi per il solo giorno di emissione.

AMMISSIONE AL TRASPORTO Per essere ammesso al trasporto il viaggiatore deve munirsi del titolo di viaggio rilasciato dai punti vendita autorizzati.

Il viaggiatore, al ritiro del biglietto, è tenuto ad accertarsi che sia conforme al percorso e alla tipologia richiesti, che il prezzo corrisponda alle tariffe in vigore e che vi sia esatta corrispondenza del denaro contante scambiato. Non è proponibile alcun reclamo in proposito se non fatto immediatamente. Qualunque errore nell'applicazione del prezzo spettante o nel calcolo delle tasse di trasporto e dei diritti accessori, sia a danno del passeggero sia a danno della Navigazione sul Lago Maggiore, dà diritto a correzione. L'acquisto del biglietto comporta, da parte del passeggero, l'accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge delle Condizioni di trasporto dell'Azienda.

VALIDITA' DEI BIGLIETTI SUI SERVIZI RAPIDI (Sr/AL): I viaggiatori in possesso di qualsiasi titolo di viaggio valido possono accedere alle corse rapide contraddistinte sull'Orario Ufficiale dalla sigla "AL". L'ammissione a bordo è subordinata, oltre che al possesso di un biglietto a tariffa coerente col trasporto in corso, alla prenotazione del posto ed al pagamento della *Tariffa Supplementare di Corsa Rapida "AL" n° 5*. Sono assoggettati alla *Tariffa Supplementare n° 5.00* i bagagli trasportati a pagamento e tutti i viaggiatori, compresi i titolari di eventuali gratuità fatta eccezione per i bambini sino all'età di due anni non compiuti. Ne sono esclusi i cani ed i piccoli animali.

DIRITTO PER ESAZIONE A BORDO: i biglietti debbono essere acquistati presso le Biglietterie di terra. Per i biglietti rilasciati sulle navi in partenza da scali con biglietterie operative si applica una soprattassa fissa di Euro 1,00 per singolo viaggiatore, bagaglio o veicolo. La soprattassa va applicata anche per altri tipi di biglietti emessi a bordo per fatto del viaggiatore (prolungamento di percorso, pareggio tariffa, ecc.).

BIGLIETTI SMARRITI, DISTRUTTI O RUBATI: Il viaggiatore non ha diritto ad alcun rimborso per biglietti smarriti, distrutti o rubati.

RAGAZZI: i ragazzi che non hanno compiuto i 4 anni di età sono ammessi gratuitamente a bordo purché non occupino un posto a sedere e siano accompagnati da persona adulta, una ogni 4 ragazzi. Ai ragazzi da 4 fino a 12 anni non compiuti viene applicata la tariffa ridotta n° [1.50, 2.50 o 3.50].

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER GLI ANZIANI (CORSE BATTELLI): A tutti i cittadini di 65 anni compiuti, a seconda dei casi, viene applicata dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi) la tariffa ridotta n° [1.20] di corsa semplice o andata e ritorno oppure la tariffa ridotta n° [3.20] di libera circolazione. La facilitazione verrà praticata dietro presentazione di un documento di identità valido per il riconoscimento dell'età.

PORTATORI DI INVALIDITA' ED HANDICAP GRAVI: Sono previste riduzioni tariffarie per particolari categorie di persone di seguito menzionate, da rilasciarsi dietro presentazione di documentazione, tessera od altro, attestante i requisiti necessari. Le concessioni si applicano ai biglietti delle corse ordinarie di battello e di libera circolazione; per l'utilizzo delle corse rapide è dovuto il pagamento del previsto supplemento.

La concessione speciale è prevista per le seguenti categorie di nazionalità italiana e straniera: 1) invalidi civili e del lavoro dal 70% al 100%, compresi i ciechi ed i sordomuti; 2) persone con handicap con connotazione di gravità, (anche opportunamente certificata ed equiparata ad una invalidità dal 70% al 100%) ovvero i soggetti con una riconosciuta minorazione, singola o plurima, con ridotta autonomia personale, correlata all'età, in modo da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione.

Il disabile non vedente o non udente può portare con sé gratuitamente il proprio cane guida, anche sulle corse del servizio rapido ed anche quando sia presente l'accompagnatore.

Per tutti i suddetti casi sarà applicata la Tariffa n° [1.50] o nel caso di libera circolazione l'equivalente Tariffa n° [3.50]. Sono esclusi dal pagamento della tariffa i minori fino ai 12 anni non compiuti debitamente accompagnati che rientrano nelle condizioni sopra indicate. All'eventuale accompagnatore è riconosciuta la gratuità di trasporto.

La persona con disabilità che soddisfa i requisiti richiesti per la concessione speciale e l'eventuale suo accompagnatore sono sempre esonerati dal pagamento del Diritto di Esazione a Bordo.

RIDUZIONI PER COMITIVE:

- ORDINARIE DI ADULTI da 15 viaggiatori Tariffa n° [1.20, 2.20 o 3.20]. Una gratuità ad un adulto ogni 25 paganti.

- SCOLASTICHE: da 10 studenti per scuole italiane e straniere (dalla Materna alle Superiori) Tariffa n° [1.50, 2.50 o 3.50]. Gratuità: un insegnante ogni 10 studenti paganti; per l'applicazione della concessione deve essere presentata alla biglietteria una lettera con indicazione del numero dei componenti la comitiva scolastica, timbrata e firmata dal Capo dell'Istituto. Gli accompagnatori non possono essere più degli studenti.

TRASPORTO DI ANIMALI AL SEGUITO: per il trasporto dei cani si richiama l'art. 1 (commi 1, 2, 3 e 4) dell'Ordinanza 13A07313 del 6/8/2013 del Ministero della Salute, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n° 209 del 6-9-2013.

Per il trasporto degli animali di affezione in genere si devono prendere a riferimento, per ogni animale libero o contenitore, i prezzi delle tariffe ridotte n° [1.50] (percorse di corsa semplice ed andata e ritorno) oppure n° [3.50] (viaggi di libera circolazione). Sono invece ammessi al trasporto gratuito i cani di "piccola taglia" con altezza al garrese non superiore a 50 cm, tenuti in una borsa o cesta o comunque custoditi possibilmente in grembo dal proprietario. Sono altresì ammessi al trasporto gratuito, nel limite massimo di un contenitore per passeggero, gli altri animali da compagnia chiusi in apposita gabbia o borsa la cui lunghezza del lato maggiore non superi 60 cm.

TRASPORTO CANI (specificità): I cani possono essere ammessi a bordo sotto la responsabilità del proprietario o del detentore. Il proprietario deve assicurarsi che il cane abbia un comportamento adeguato alle specifiche esigenze di convivenza con persone ed animali rispetto al contesto in cui si trova. Il Comandante, o un suo incaricato componente dell'equipaggio, può chiedere al proprietario o al detentore di applicare la museruola al cane in caso di particolari situazioni di rischio per l'incolumità di persone, animali o cose.

Nel caso in cui il proprietario o il detentore dichiarasse di non essere in grado di ottemperare alla disposizione impartita, dovrà essere sbarcato al primo scalo utile senza alcun diritto di risarcimento. In caso di rifiuto sarà richiesto l'intervento della forza pubblica affinché non si creino ritardi o intralci all'erogazione del servizio pubblico. Gli animali non possono comunque occupare posti a sedere e devono essere sistemati in modo da non creare disturbo agli altri passeggeri ed in ogni caso il proprietario è tenuto alla rimozione di eventuali deiezioni per le quali dovrà essere munito di strumenti idonei.

Il proprietario o il detentore di un cane deve utilizzare il guinzaglio ad una misura non superiore a mt. 1,50 e portare con sé una museruola, rigida o morbida. L'imbarco dei cani potrà essere comunque limitato o escluso, a giudizio del Comandante, in caso di situazioni di particolare affollamento del mezzo o qualora il trasporto dell'animale pregiudichi la sicurezza dei passeggeri.

I cani-guida per non vedenti o per non udenti e i cani in dotazione alle forze dell'ordine o di soccorso in servizio non sono soggetti a tassazione e particolari limitazioni.

TRASPORTO BICICLETTE: L'imbarco delle biciclette è condizionato dal tipo di motonave in servizio e dal traffico contingente. I Sigg.ri viaggiatori sono invitati ad informarsi preventivamente presso le biglietterie di terra o presso il numero verde 800-551801.

TRASPORTO BAGAGLI: Nel limite del trasporto di cose ammesse, compatibilmente con gli spazi disponibili e nell'ottica della sicurezza del servizio, i bagagli accompagnati, le merci e i veicoli sono accettati a bordo di tutti i natanti ad esclusivo giudizio del comandante. Vincoli particolari possono essere imposti per imbarchi su aliscafi e catamarani. Per maggiori dettagli riferirsi alle Condizioni di Trasporto in vigore.

RIMBORSI: Il viaggiatore può richiedere il rimborso totale del biglietto, salvo le deduzioni e le limitazioni di cui ai successivi paragrafi, nei seguenti casi per i quali ha rinunciato al viaggio:

- a) quando la partenza sia ritardata di almeno 60 minuti rispetto all'orario previsto o nel caso in cui la corsa venga soppressa; b) quando il viaggiatore non possa partire in seguito ad ordine dell'Autorità Pubblica;
- c) quando non vi sia posto disponibile e/o l'imbarco non sia possibile; d) quando non possa o non intenda utilizzare il biglietto, rinunciando al viaggio.

Per quanto riguarda il punto d) entro 30 minuti dall'orario di emissione indicato sul biglietto o dal rilascio del titolo di viaggio, nel caso di recapito che non riporti l'ora di emissione, il viaggiatore può chiedere il rimborso direttamente alla biglietteria che lo ha rilasciato. E' prevista una trattenuta a titolo di penale (calcolata sulla tariffa ordinaria per singolo viaggiatore); l'importo è proporzionale al valore del biglietto a tariffa intera, fino ad un massimo di 3,00 € a passeggero. Unica autorità competente in materia è la Direzione di Esercizio della Navigazione sul Lago Maggiore, Via F. Baracca, 1 28041 ARONA (NO), a cui dovrà essere indirizzata domanda scritta di rimborso corredata dai biglietti originali.

NOTA GENERALE: Le mancate coincidenze coi treni, l'omissione di approdi e fermate e le interruzioni dipendenti da forza maggiore, non danno diritto a reclamare contro la Navigazione per indennizzi. In caso di nebbia, di fitta oscurità, bufera di neve, burrasca, ecc., le corse potranno essere sospese, totalmente o parzialmente o interrotte, a giudizio dei comandanti, senza che i viaggiatori possano pretendere per ciò indennizzo alcuno dalla Navigazione.

Eventuali reclami possono essere inoltrati sui registri dei reclami di bordo o per iscritto alla Direzione di Esercizio oppure alla Sede della Direzione Generale della Gestione Governativa a Milano indicando chiaramente il nominativo e l'indirizzo completo del reclamante.

Per tutto quanto non espressamente indicato sopra è possibile consultare le condizioni di trasporto e tariffarie presso la Direzione di Esercizio e le biglietterie di terra e di bordo.