



## ESTRATTO DELLE CONDIZIONI TARIFFARIE E DI TRASPORTO (aggiornamento Aprile 2017)

**AMMISSIONE AL TRASPORTO:** per essere ammesso al trasporto il viaggiatore deve munirsi del titolo di viaggio rilasciato dai punti vendita autorizzati.

**VENDITA BIGLIETTI:** i biglietti sono in vendita presso le Biglietterie Navigarda di DESENZANO, SIRMIONE, PORTESE, SALO', GARDONE, MADERNO, GARGNANO, LIMONE, RIVA, TORBOLE, MALCESINE, TORRI, GARDA, BARDOLINO, LAZISE, PESCHIERA, oltre che all'Ufficio Viaggi Molinari di Gardone ed i punti vendita di Cisano, Moniga, Manerba e Brenzone. Agli scali sprovvisti di biglietteria i biglietti potranno essere acquistati a bordo delle navi.

**VERIFICA DEL TITOLO DI VIAGGIO DA PARTE DELL'UTENTE:** il viaggiatore, al ritiro del biglietto, è tenuto ad accertarsi che sia conforme al percorso e alla tipologia richiesti, che il prezzo corrisponda alle tariffe in vigore e che vi sia esatta corrispondenza del denaro contante scambiato.

Non è proponibile alcun reclamo in proposito se non fatto immediatamente. Qualunque errore nell'applicazione del prezzo spettante o nel calcolo delle tasse di trasporto e dei diritti accessori, sia a danno del passeggero sia a danno della Navigazione sul Lago di Garda, dà diritto a correzione. L'acquisto del biglietto comporta, da parte del passeggero, l'accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge delle Condizioni di trasporto dell'Azienda.

**DISPONIBILITA' DI POSTI A BORDO:** la disponibilità dei posti a bordo è limitata (in normali condizioni di esercizio) alla portata massima delle navi.

**PREZZO:** il prezzo dei biglietti ordinari a tariffa intera o ridotta non potrà mai essere inferiore a quello delle tasse minime irriducibili di € 3,00 per la sola andata e € 6,00 per l'andata e ritorno. I prezzi del trasporto sono soggetti ad eventuali variazioni stabilite dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e possono essere variati senza preavviso.

**TARIFFA ORDINARIA [1.00]:** è la tariffa che consente il trasporto di viaggiatori su corse ordinarie (che non effettuano servizio rapido) in servizio di linea. Sulle navi in servizio esiste la CLASSE UNICA.

**TARIFFA SPECIALE URBANA (U):** tariffa di euro 1,30 da applicare ai viaggiatori che effettuano lo spostamento dal pontile centrale al pontile traghetto (o viceversa) dello stesso scalo.

**CARTE DI LIBERA CIRCOLAZIONE:** Sono disponibili carte di Libera Circolazione che consentono un'intera giornata sul lago senza limitazioni di percorrenza o di fermate.

Possono essere per l'intera rete, valida per tutti i servizi compresi i servizi rapidi, e per l'alto o per il basso lago, valide per le corse ordinarie. L'accesso ai servizi rapidi per le tessere alto lago e basso lago è subordinato al pagamento del relativo supplemento di corsa rapida.

ZONA DI VALIDITA'	Tariffa [3.00] Adulti	Tariffa [3.20] Comitive - Anziani - Promozionali	Tariffa [3.50] Scuole - Disabili - Ragazzi (4-11 anni)
<b>Da 1 giorno INTERA RETE (Desenzano-Riva o Peschiera-Riva)</b> valida per tutti i servizi, compresi i servizi rapidi	€ 34,30	€ 28,00	€ 17,60
<b>Da 1 giorno BASSO LAGO (Desenzano-Gargnano o Peschiera-Gargnano).</b> Valida per le corse ordinarie. L'utilizzo dei servizi rapidi è subordinato all'acquisto del supplemento.	€ 23,40	€ 19,00	€ 12,40
<b>Da 1 giorno ALTO LAGO (Riva-Gargnano o Brenzone)</b> Valida per le corse ordinarie. L'utilizzo dei servizi rapidi è subordinato all'acquisto del supplemento.	€ 20,50	€ 16,90	€ 11,00

**ABBONAMENTI:** sono disponibili abbonamenti per viaggi su corse ordinarie e corse rapide. I biglietti sono divisi in 7 tratte di percorrenza con validità mensile o quindicinale, da iniziarsi in un giorno qualsiasi a scelta del richiedente. I prezzi, secondo la percorrenza determinata in base alle tratte indicate nel diagramma, sono disponibili presso le biglietterie e sul sito internet aziendale. I richiedenti per avere diritto all'abbonamento devono compilare l'apposito modulo (che vale quale autocertificazione) a disposizione presso le biglietterie di terra.

**VALIDITA' DEI BIGLIETTI**: tutti i biglietti di solo andata, andata e ritorno e tutti i supplementi o biglietti per i servizi rapidi e le CLC sono validi per il solo giorno di emissione (o per il giorno seguente, solo su specifica richiesta del cliente). I biglietti ordinari di andata e ritorno hanno validità di due giorni, cioè il giorno dell'emissione e il successivo; se distribuiti il giorno precedente ad uno o più festivi valgono per il ritorno fino al giorno seguente l'ultimo festivo. Resta inteso che il viaggio di andata dovrà essere effettuato obbligatoriamente nel giorno di validità del biglietto.

**VALIDITA' DEI BIGLIETTI SUI SERVIZI RAPIDI (Sr)**: i viaggiatori, per accedere ai servizi rapidi (Sr) devono essere muniti dello specifico supplemento, ad esclusione delle Carte di Libera Circolazione Intera Rete. Sugli stessi non si applicano né riduzioni né concessioni speciali. Gli utenti, se in possesso di un qualsiasi altro recapito di viaggio, possono accedere alle corse rapide mediante pagamento del supplemento da emettere ad integrazione del titolo di viaggio in loro possesso.

**DIRITTO PER ESAZIONE A BORDO**: i biglietti debbono essere acquistati presso le Biglietterie di terra. Per i biglietti rilasciati sulle navi in partenza da scali con biglietterie operative si applica una soprattassa fissa di euro 1,00 per singolo viaggiatore, bagaglio o veicolo. La soprattassa va applicata anche per altri tipi di biglietti emessi a bordo per fatto del viaggiatore (prolungamento di percorso, pareggio tariffa, ecc.)

**BIGLIETTI SMARRITI, DISTRUTTI O RUBATI**: il viaggiatore non ha diritto ad alcun rimborso per biglietti smarriti, distrutti o rubati.

**FERMATE INTERMEDIE**: è ritenuta fermata intermedia la sosta ad uno scalo posto tra le stazioni di partenza e di arrivo indicate sul biglietto in corso di validità e d'uso. Nessun biglietto dà diritto a fermate intermedie fatta eccezione per le tessere autorizzate, i biglietti gratuiti di favore, i biglietti di libera circolazione (esclusi i supplementi rapidi) e le tessere rilasciate dall'Azienda.

**DEVIAZIONI**: per i percorsi intermedi viene applicata la tariffa calcolata per la via più breve. In caso di viaggi non diretti (con transito da scali di tratta superiore) la tariffa applicata sarà quella determinata dallo scalo di maggior percorrenza.

**COINCIDENZE TARIFFARIE**: per permettere ai viaggiatori di raggiungere scali non serviti da corse con percorrenza diretta viene concessa senza costi aggiuntivi la coincidenza con la prima corsa ordinaria utile purché non comporti un aumento di tratta. In tal caso si applicherà la maggior percorrenza. L'eventuale coincidenza tariffaria che prevede l'utilizzo di servizi rapidi comporta il pagamento dell'idoneo supplemento per la sola tratta di percorrenza rapida.

**RAGAZZI**: i ragazzi che non hanno compiuto i 4 anni di età sono ammessi gratuitamente a bordo purché non occupino un posto a sedere e siano accompagnati da persona adulta, una ogni 3 ragazzi. Ai ragazzi da 4 fino a 12 anni non compiuti viene applicata la tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione.

**AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER GLI ANZIANI (CORSE ORDINARIE)**: a tutti i cittadini di età superiore ai 65 anni viene applicata dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi) la tariffa ridotta [1.20] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.20] per le carte di libera circolazione giornaliera. Dette riduzioni verranno praticate dietro presentazione di un documento di identità valido per il riconoscimento dell'età.

**PORTATORI DI INVALIDITA' ED HANDICAP GRAVI**: sono previste riduzioni tariffarie per particolari categorie di persone di seguito menzionate, da rilasciarsi dietro presentazione di documentazione, tessera o altro, attestante i requisiti necessari.

Le concessioni si applicano ai biglietti delle corse ordinarie e di libera circolazione; per l'utilizzo delle corse rapide è dovuto il pagamento del previsto supplemento.

La concessione speciale è prevista per le seguenti categorie di nazionalità italiana o straniera:

- Invalidi civili e del lavoro dal 70 al 100%, compresi i ciechi ed i sordomuti;
- Persone con handicap con connotazione di gravità (anche opportunamente certificata ed equiparata ad una invalidità dal 70 al 100%) ovvero i soggetti con una riconosciuta minorazione, singola o plurima, con ridotta autonomia personale, correlata all'età, in modo da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione.

Il cieco può portare con sé gratuitamente il proprio cane guida, anche sulle corse del servizio rapido ed anche quando sia presente l'accompagnatore.

Per tutti i sopracitati casi le condizioni tariffarie sono così identificate:

1. al disabile che viaggia da solo verranno applicate le seguenti tariffe: [1.50] e [3.50];
2. al disabile che viaggia con l'accompagnatore verranno applicate le seguenti tariffe: [1.50] e [3.50] per il disabile + la gratuità per l'accompagnatore;

3. in entrambe le situazioni sopra elencate qualora il biglietto sia acquistato a bordo non verrà applicato il diritto di esazione; sono esclusi dal pagamento i minorenni fino ai 12 anni non compiuti debitamente accompagnati che rientrano nelle condizioni sopracitate. Gli eventuali accompagnatori saranno gratuiti.

**CERTIFICAZIONE DEI REQUISITI PER L'OTTENIMENTO DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE:** spetta in tutti i casi all'utente l'onere della prova sul possesso dei requisiti necessari all'ottenimento di facilitazioni tariffarie, riduzioni o trattamenti speciali. Il riscontro deve potersi eseguire sia al momento dell'acquisto o del ritiro del titolo di viaggio preferenziale sia durante tutto il viaggio e si fonda sulla presentazione, da parte del viaggiatore, di un documento o certificato idoneo allo scopo. La mancata esibizione del predetto documento esclude la concessione della facilitazione o, se rilevata posteriormente all'emissione del titolo di viaggio, ne implica la sua regolarità.

**RIDUZIONI PER COMITIVE:**

- **ORDINARIA DI ADULTI:** gruppo di almeno 15 componenti, tra adulti e ragazzi paganti, che viaggiano insieme. Agli adulti si applica la tariffa ridotta [1.20] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.20] per le carte di libera circolazione mentre ai ragazzi dai 4 ai 12 anni (non compiuti) si applica la tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione. Gratuità: 1 persona adulta ogni 25 paganti. Per l'eventuale utilizzo delle corse rapide (Sr) tutti i componenti la comitiva, compresi i gratuiti, devono pagare il previsto supplemento, ad esclusione dei possessori delle Carte di Libera Circolazione Intera Rete.

- **SCOLASTICA:** da 10 studenti per scuole italiane e straniere (dalla Materna alle Superiori) tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione. Gratuità: un insegnante ogni 10 studenti paganti. Per l'applicazione della concessione deve essere presentata alla biglietteria una dichiarazione che attesti il numero dei componenti della comitiva scolastica (in cui si deve specificare il numero di studenti, il numero di accompagnatori facenti parte della scuola ed il numero di eventuali accompagnatori extrascolastici), timbrata e firmata dal Dirigente dell'Istituto.

**TRASPORTO BAGAGLI:** sono considerati bagagli accompagnati i bagagli al seguito del viaggiatore di cui egli stesso provveda al carico, eventuale trasbordo, scarico e custodia durante il trasporto, esonerando al riguardo la N.L.G. da ogni responsabilità.

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio che non ecceda però le seguenti misure: lato maggiore non superiore a m. 0,60 volume non superiore a dmc 40 peso non superiore a kg. 20,00.

Non sono ammessi al trasporto sui servizi rapidi i bagagli al seguito dei viaggiatori superiori, nel loro lato maggiore, a m. 0,60, o le merci in genere.

Tutti i bagagli accompagnati che eccedono le misure lineari e tutti i bagagli successivi al primo indipendentemente dalle misure sono assoggettati, per ogni singola unità, al pagamento delle tariffe in vigore.

**TRASPORTO DI ANIMALI AL SEGUITO:**

*Per il trasporto dei cani si richiama l'art. 1 (commi 1, 2, 3 e 4) dell'Ordinanza 13A07313 del 6/8/2013 del Ministero della Salute, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 209 del 6-9-2013.*

**Norme generali:** I cani possono essere ammessi a bordo sotto la responsabilità del proprietario o del detentore.

Il proprietario deve assicurarsi che il cane abbia un comportamento adeguato alle specifiche esigenze di convivenza con persone ed animali rispetto al contesto in cui si trova.

Il Comandante, o un suo incaricato componente dell'equipaggio, può chiedere al proprietario o al detentore di applicare la museruola al cane in caso di particolari situazioni di rischio per l'incolumità di persone, animali o cose.

Nel caso in cui il proprietario o il detentore dichiarasse di non essere in grado di ottemperare alla disposizione impartita, dovrà essere sbarcato al primo scalo utile senza alcun diritto di risarcimento. In caso di rifiuto sarà richiesto l'intervento della forza pubblica affinché non si creino ritardi o intralci all'erogazione del servizio pubblico.

Gli animali non possono comunque occupare posti a sedere e devono essere sistemati in modo da non creare disturbo agli altri passeggeri ed in ogni caso il proprietario è tenuto alla rimozione di eventuali deiezioni per le quali dovrà essere munito di strumenti idonei.

**Condizioni per il trasporto:** Il proprietario o il detentore di un cane deve utilizzare il guinzaglio ad una misura non superiore a mt 1,50 e portare con sé una museruola, rigida o morbida. L'imbarco dei cani potrà essere comunque limitato o escluso, a giudizio del Comandante, in caso di situazioni di particolare affollamento del mezzo o qualora il trasporto dell'animale pregiudichi la sicurezza dei passeggeri.

**Tariffe:** **PICCOLA TAGLIA:** altezza al garrese inferiore a 50 cm: trasporto gratuito.

**MEDIA E GROSSA TAGLIA:** altezza al garrese superiore a 50 cm.

Trasporto a pagamento con tariffa ridotta [1.50] o [3.50] senza supplemento sui servizi rapidi.

I cani-guida per non vedenti o per non udenti e i cani in dotazione alle forze dell'ordine o di soccorso in servizio non sono soggetti a tassazione e particolari limitazioni.

Per gli abbonamenti e le condizioni di trasporto di altri animali rivolgersi alle biglietterie.

**DIVIETO DI TRASPORTO MATERIALI PERICOLOSI:** è severamente proibito trasportare e far trasportare sulle navi

oggetti o materiali infiammabili, esplosivi, nocivi o che possiedano caratteristiche di pericolosità, che possano recare danno, fastidio o limitazioni ai viaggiatori o che intralcino le manovre di bordo.

**TRASPORTO BICICLETTE:** l'imbarco delle biciclette non è consentito sulle corse rapide. Sulle corse ordinarie l'imbarco delle biciclette è condizionato dal tipo di motonave in servizio e dal traffico contingente. I viaggiatori sono invitati ad informarsi preventivamente presso le biglietterie di terra o presso il numero verde 800-551801. L'imbarco delle bici potrà essere comunque limitato, a giudizio del Comandante, in caso che il trasporto delle stesse pregiudichi il servizio.

**TRASPORTO BICICLETTE, CICLOMOTORI E SIMILI SULLE MOTONAVI TRAGHETTO:** sulle motonavi traghetto, quando effettuano il servizio di trasporto veicoli collegando i pontili traghetto di due scali, non sono considerati bagagli al seguito del viaggiatore: i velocipedi usati senza motore, le carrozzelle e i tricicli da trasporto senza motore, i ciclomotori usati fino a 49 cmc e i velocipedi con motore ausiliario che dovranno essere considerati a tutti gli effetti veicoli e tassati di conseguenza.

**RIMBORSI:** il viaggiatore può richiedere il rimborso totale del biglietto, salvo le deduzioni e le limitazioni di cui ai successivi paragrafi, nei seguenti casi per i quali ha rinunciato al viaggio:

- a) quando la partenza sia ritardata di almeno 60 minuti rispetto all'orario previsto o nel caso in cui la corsa venga soppressa;
- b) quando il viaggiatore non possa partire in seguito ad ordine dell'Autorità Pubblica;
- c) quando non vi sia posto disponibile e/o l'imbarco non sia possibile;
- d) quando non possa o non intenda utilizzare il biglietto, rinunciando al viaggio.

Per quanto riguarda il punto d) entro 30 minuti dall'orario di emissione indicato sul biglietto o dal rilascio del titolo di viaggio, nel caso di recapito che non riporti l'ora di emissione, il viaggiatore può chiedere il rimborso direttamente alla biglietteria che lo ha rilasciato.

E' prevista una trattenuta a titolo di penale (calcolata sulla tariffa ordinaria per singolo viaggiatore); l'importo è proporzionale al valore del biglietto a tariffa intera, fino ad un massimo di € 3,00 a passeggero come segue:

Fasce di prezzo	Trattenuta	Fasce di prezzo	Trattenuta
da 0,00 a 1,00 Euro	nessuna	da 6,01 a 10,00 Euro	1,00 Euro
da 1,01 a 2,00 Euro	0,20 Euro	da 10,01 a 20,00 Euro	1,50 Euro
da 2,01 a 4,00 Euro	0,30 Euro	da 20,01 a 30,00 Euro	2,50 Euro
da 4,01 a 6,00 Euro	0,50 Euro	da 30,01 in su	3,00 Euro

Qualora la mancata effettuazione del trasporto per una delle cause di cui ai punti a), b), c) sopra indicati avvenga durante il viaggio, il rimborso sarà pari alla differenza tra l'importo pagato dal viaggiatore e quello dovuto per il percorso effettuato. Il viaggiatore non ha diritto ad alcun rimborso per biglietti smarriti, distrutti o rubati.

Unica autorità competente in materia è la Direzione di Esercizio della Navigazione sul Lago di Garda – Piazza Matteotti 25015 Desenzano del Garda (BS), a cui dovrà essere indirizzata domanda scritta di rimborso corredata dai biglietti originali.

**IMPORTANTE:** le mancate coincidenze coi treni, l'omissione di approdi e fermate e le interruzioni dipendenti da forza maggiore, non danno diritto a reclamare contro la Navigazione per indennizzi. In caso di nebbia, di fitta oscurità, bufera di neve, burrasca, ecc., le corse potranno essere sospese, totalmente o parzialmente o interrotte, a giudizio dei comandanti, senza che i viaggiatori possano pretendere per ciò indennizzo alcuno dalla Navigazione.

**SCIOPERI:** in caso di sciopero è prevista l'effettuazione dei servizi di trasporto pubblico di linea secondo due fasce orarie garantite ai sensi della Legge N. 146/90 (una al mattino ed una al pomeriggio). Le fasce garantite possono variare a seconda dell'orario in vigore e delle modalità di sciopero comunicate dalle Organizzazioni Sindacali. Per informazioni rivolgersi al numero verde o alle biglietterie.

**Per tutto quanto non espressamente indicato sopra è possibile consultare le condizioni di trasporto e tariffarie presso la Direzione di Esercizio e le biglietterie di terra e di bordo.**