



## NAVIGAZIONE LAGO DI COMO

Direzione di Esercizio: Via per Cernobbio 18 - 22100 COMO  
Tel. 031579211 - Fax 031570080 - [www.navigazione.laghi.it](http://www.navigazione.laghi.it)

# ESTRATTO DELLE CONDIZIONI TARIFFARIE E DI TRASPORTO

(aggiornato a gennaio 2018)

**Ammissione al trasporto.** Per essere ammesso al trasporto il viaggiatore deve munirsi del titolo di viaggio rilasciato dall'Azienda nei punti vendita autorizzati. Il titolo di viaggio non garantisce il posto a sedere, tranne quello per il servizio rapido.

**Validità del biglietto.** I biglietti di sola andata e di andata e ritorno sono validi il solo giorno indicato sul titolo di viaggio quando non sia diversamente indicato sullo stesso biglietto.

**Acquisto e pagamento dei titoli di viaggio.** Il prezzo del titolo di viaggio deve essere pagato all'atto dell'acquisto in Euro, ovvero, ove espressamente consentito, con altre modalità di pagamento sostitutive. E' facoltà dell'Azienda prescrivere, in alcune circostanze, che il viaggiatore si presenti allo sportello di biglietteria con denaro contante, non essendo tenuta l'Azienda al cambio della moneta. All'atto di ricevere il biglietto il viaggiatore deve assicurarsi che lo stesso corrisponda alla tariffa, al tipo ed al percorso richiesto, che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul biglietto od alle tariffe in vigore e che nell'eventuale cambio della moneta non vi siano stati errori.

**Biglietti per il servizio rapido.** Per accedere alle corse del servizio rapido il viaggiatore deve acquistare il relativo biglietto o il corrispondente supplemento che sarà emesso in appoggio al recapito di viaggio in possesso del viaggiatore. Il supplemento non può essere emesso in appoggio ad abbonamenti battello, di qualsiasi validità. I biglietti per le corse del servizio rapido e i supplementi sono validi solo il giorno di emissione e non ammettono fermate intermedie. Per i supplementi non sono previste riduzioni di prezzo.

**Esazione a bordo.** I biglietti acquistati a bordo dai viaggiatori in partenza da scali aventi biglietteria funzionante sono gravati di un diritto di esazione fisso di Euro 1,00 per ogni viaggiatore, bagaglio o veicolo. La medesima soprattassa va applicata anche per altri tipi di biglietti emessi a bordo per fatto del viaggiatore o nel caso in cui il viaggiatore ometta di vidimare presso la biglietteria di terra il documento o il biglietto di viaggio, quando previsto.

**Biglietti smarriti.** Nessun rimborso o sostituzione spetta per i biglietti smarriti, distrutti o rubati o emessi erroneamente a seguito di errate richieste imputabili al viaggiatore.

**Ragazzi.** I ragazzi che non hanno ancora compiuto i quattro anni sono trasportati gratuitamente, purché non occupino un posto a sedere e viaggino accompagnati da un adulto, uno ogni tre bambini, provvisto di regolare recapito di viaggio. Per i ragazzi dai quattro ai dodici anni non compiuti, si possono acquistare titoli di viaggio a tariffa agevolata rispetto alla tariffa intera (ferma restando la tariffa minima), con diritto ad occupare un posto.

**Portatori di invalidità e di handicap gravi.** Sono previste riduzioni tariffarie per particolari categorie di persone, di nazionalità italiana e straniera, da rilasciarsi dietro presentazione di documentazione, tessera od altro, attestanti i requisiti necessari.

La concessione è prevista per le seguenti categorie: invalidi civili e del lavoro con grado di invalidità dal 70% al 100%, compresi i ciechi ed i sordomuti; persone con handicap con connotazione di gravità (opportunosamente certificata ed equiparata ad una invalidità dal 70% al 100%). Alle anzidette persone sono riconosciute le seguenti riduzioni tariffarie: Tariffa 1.50 per l'acquisto del biglietto di corsa semplice o di andata e ritorno; Tariffa 3.50 per l'acquisto del biglietto di libera circolazione.

Sono esclusi dal pagamento delle suddette tariffe i bambini fino ai 12 anni non compiuti che rientrano nelle categorie sopra indicate, purché debitamente accompagnati.

Se il passeggero disabile necessita dell'accompagnatore, quest'ultimo viaggia gratuitamente. Per l'eventuale utilizzo delle corse rapide è richiesto il pagamento del supplemento. In caso di acquisto del biglietto a bordo non è dovuto il diritto di esazione.

Il cieco può portare con sé, gratuitamente, sia sulle corse battello sia sulle corse del servizio rapido, il proprio cane guida anche quando sia presente l'accompagnatore.

**Anziani.** A tutte le persone di 65 anni compiuti si applica, dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi), la Tariffa 1.20 per l'acquisto di biglietti di corsa semplice o di andata e ritorno e la Tariffa 3.20 per il biglietto di libera circolazione giornaliera. Detta riduzione sarà praticata dietro presentazione di un documento d'identità valido per il riconoscimento dell'età.

**Comitive ordinarie.** Si considera "Comitiva ordinaria" un gruppo di almeno 15 componenti, tra adulti e ragazzi paganti, che viaggiano insieme. Per i biglietti collettivi di corsa semplice o andata e ritorno, agli adulti si applica la Tariffa 1.20 ed ai ragazzi dai 4 agli 11 anni la Tariffa 1.50. Per il biglietto collettivo di libera circolazione giornaliera, agli adulti si applica la Tariffa 3.20 ed ai ragazzi dai 4 agli 11 anni la Tariffa 3.50. Gratuità: 1 persona adulta ogni 25 paganti. Per l'eventuale utilizzo delle corse rapide tutti i componenti la comitiva, compresi i gratuiti, devono pagare il previsto supplemento.

**Comitive scolastiche.** Si considera "Comitiva scolastica" l'insieme di almeno 10 studenti paganti, di scuole materne, elementari, medie inferiori e superiori, accompagnati da almeno un insegnante responsabile. A tutti i componenti (insegnanti e studenti, compresi quelli al di sotto dei quattro anni, delle scuole materne) si applica la Tariffa 1.50 per i biglietti collettivi di C.S. o A.R. o la Tariffa 3.50 per il biglietto collettivo di libera circolazione giornaliera. Gratuità: 1 insegnante ogni 10 studenti paganti. Per l'eventuale utilizzo delle corse rapide tutti i componenti la comitiva, compresi i gratuiti, devono pagare il previsto supplemento. Per beneficiare della riduzione deve essere presentata alla biglietteria una lettera della scuola con l'indicazione del numero degli studenti e degli insegnanti, timbrata e firmata dal Capo dell'Istituto.

**Trasporto degli animali al seguito.** Per il trasporto dei cani si richiama l'art. 1 (commi 1, 2, 3 e 4) dell'Ordinanza 13A07313 del 6/8/2013 del Ministero della Salute, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 209 del 6-9-2013.

**Norme generali:** I cani possono essere ammessi a bordo sotto la responsabilità del proprietario o del detentore. Il proprietario deve assicurarsi che il cane abbia un comportamento adeguato alle specifiche esigenze di convivenza con persone ed animali rispetto al contesto in cui si trova. Il Comandante, o un suo incaricato componente dell'equipaggio, può chiedere al proprietario o al detentore di applicare la museruola al cane in caso di particolari situazioni di rischio per l'incolumità di persone, animali o cose. Nel caso in cui il proprietario o il detentore dichiarasse di non essere in grado di ottemperare alla disposizione impartita, dovrà essere sbarcato al primo scalo utile senza alcun diritto di risarcimento. In caso di rifiuto sarà richiesto l'intervento della forza pubblica affinché non si creino ritardi o intralci all'erogazione del servizio pubblico.

Gli animali non possono comunque occupare posti a sedere e devono essere sistemati in modo da non creare disturbo agli altri passeggeri ed in ogni caso il proprietario è tenuto alla rimozione di eventuali deiezioni per le quali dovrà essere munito di strumenti idonei.

**Condizioni per il trasporto:** Il proprietario o il detentore di un cane deve utilizzare il guinzaglio ad una misura non superiore a mt 1,50 e portare con sé una museruola, rigida o morbida. L'imbarco dei cani potrà essere comunque limitato o escluso, a giudizio del Comandante, in caso di situazioni di particolare affollamento del mezzo o qualora il trasporto dell'animale pregiudichi la sicurezza dei passeggeri.

**Tariffe:** PICCOLA TAGLIA: altezza al garrese inferiore a 50 cm. Trasporto gratuito. MEDIA E GROSSA TAGLIA: altezza al garrese superiore a 50 cm. Trasporto a pagamento con tariffa ridotta 1.50 o 3.50 senza supplemento sui servizi rapidi. I cani-guida per non vedenti o per non udenti e i cani in dotazione alle forze dell'ordine o di soccorso, in servizio, non sono soggetti a tassazione e particolari limitazioni. Per gli abbonamenti e le condizioni di trasporto di altri animali rivolgersi alle biglietterie.

**Trasporto delle biciclette.** L'imbarco delle biciclette non è consentito sulle corse del servizio rapido. Sulle corse battello l'imbarco delle biciclette è condizionato dal tipo di motonave e dal traffico contingente.

**Trasporto bagagli.** Sono considerati tali i bagagli al seguito del viaggiatore di cui egli stesso provveda al carico, eventuale trasbordo, scarico e custodia durante il trasporto, esonerando al riguardo l'Azienda vettore da ogni responsabilità. Ogni viaggiatore può portare gratuitamente un solo bagaglio che non ecceda però le seguenti misure: lato maggiore non superiore a 60 centimetri, volume non superiore a 40 decimetri cubi. Per le merci in genere portate a bordo dai viaggiatori (escluse quelle di natura pericolosa) sono esenti da tassa i colli (uno a passeggero) la cui dimensione maggiore non oltrepassi i 60 centimetri ed il volume di 40 decimetri cubi. Tutti i bagagli a mano ammessi al trasporto, che eccedono la misura lineare di 60 centimetri e tutti i bagagli successivi al primo, indipendentemente dalle misure lineari, sono assoggettati, per ogni singola unità, al pagamento delle tariffe previste.

**Rimborsi.** Il viaggiatore può richiedere il rimborso totale del biglietto non utilizzato, salvo le deduzioni e le limitazioni di cui ai successivi paragrafi, nei seguenti casi per i quali ha rinunciato al viaggio: a) quando la partenza sia ritardata di almeno 60 minuti rispetto all'orario previsto o nel caso la corsa venga soppressa; b) quando il viaggiatore non possa partire in seguito ad ordine dell'Autorità Pubblica; c) quando non vi sia posto disponibile o l'imbarco non sia possibile; d) quando, per fatto proprio, non possa o non intenda utilizzarlo rinunciando al viaggio. Per quanto riguarda il punto d) entro 30 minuti dall'orario di emissione indicato sul biglietto o dal rilascio del titolo di viaggio, nel caso di recapito che non riporti l'ora di emissione, il viaggiatore può richiedere il rimborso direttamente alla biglietteria che lo ha rilasciato. Nei casi di rimborso per fatti riconducibili all'utente è prevista una trattenuta a titolo di penale, determinata per fasce di prezzo sulla tariffa ordinaria, fino ad un massimo di 3,00 Euro per singolo viaggiatore. In caso di interruzione del servizio dovuta a causa fortuita o forza maggiore, il viaggiatore può richiedere il rimborso della differenza fra il prezzo pagato e quello dovuto per il percorso effettuato.

**Limitazioni al diritto di rimborso - Detrazioni.** L'Azienda ha facoltà di esaminare ed evadere in tutto o in parte richieste scritte di rimborso, munite dei biglietti originali, per casi di mancata utilizzazione o pervenute con modalità non previste dal precedente articolo. La mancanza sul titolo di viaggio della prescritta foratura di controllo non costituisce dimostrazione sufficiente di inutilizzo totale o parziale del medesimo. Oltre alle trattenute, se dovute, sono a carico del richiedente le eventuali spese che l'Azienda dovrà sostenere per il recapito della somma da rimborsare.

**Per tutto quanto non espressamente indicato sopra rivolgersi alla Direzione di Esercizio o presso le biglietterie di terra o di bordo**